

Nocetum Società Cooperativa Sociale

# Bilancio Sociale

# 2020



Via San Dionigi 77  
20139 Milano  
Tel. 02 55230575  
Fax 02 36562427  
[www.nocetum.it](http://www.nocetum.it)

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	6
Aree territoriali di operatività .....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	11
Non sono presenti altre attività svolte in maniera secondaria dalla cooperativa .....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	11
Contesto di riferimento .....	11
Storia dell'organizzazione .....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2020 .....	16
Sistema di governo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	16
Modalità di nomina e durata carica .....	16
Responsabilità CdA .....	17
"L'organo Amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge." (Statuto Art.31) .....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	17
Tipologia organo di controllo .....	17
Mappatura dei principali stakeholder .....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito) .....	19
Composizione del personale subordinato .....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	21
Nocetum Società Cooperativa ha stipulato un contratto di consulenza con l'agenzia Ecoconsult che provvede a garantire tutti i corsi di sicurezza obbligatori e eventuali corsi di aggiornamento. ....	21
Quest'anno sono stati frequentati 21 ore di corso sulla sicurezza generale e specifica; 6 ore e mezza di formazione su "gestione Covid 19", 16 ORE DI Formazione HACCP .....	21
Grazie al volontariato aziendale di SKY Cares abbiamo ricevuto 28 ore di formazione per il personale su il Public Speaking, Sull'ottimizzazione del Web e su i Social Media e Digital Communication .....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	21
Struttura dei compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	22
Il presidente riceve solo una retribuzione che corrisponde a €6.000 lordi annui .....	22
I membri del CdA non percepiscono alcun compenso aggiuntivo alla retribuzione mensile per la loro carica .....	22

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	23
Output attività .....	23
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....	33
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	34
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	35
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	35
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	38
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	39
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	39
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	39
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	42
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	42
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ....	42
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No...42	
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	42

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale permette alla cooperativa NOCETUM SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa NOCETUM SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze

- Di comunicazione
- Di governance
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della Regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente  
GLORIA MARI

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale è stato redatto seguendo le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Decreto del 4 Luglio 2019 e aiutandoci con la piattaforma messa a disposizione da ConfCooperative

Trattandosi del primo Bilancio Sociale redatto secondo i nuovi standard non ci sono cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione

Questo Bilancio è stato redatto dal presidente in collaborazione con la Segreteria.

Il presente documento è un "documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholders interessati a reperire informazioni sull'ente del Terzo settore che lo ha redatto, attraverso il quale i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholders"

In particolare: donatori, finanziatori, collaboratori, volontari, committenti.

Il presente documento è stato approvato dall'assemblea soci di Nocetum Società Cooperativa Sociale in data 13/04/2021

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito web - [www.nocetum.it](http://www.nocetum.it)

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	NOCETUM Società Cooperativa Sociale
<b>Codice fiscale</b>	06874470963
<b>Partita IVA</b>	06874470963
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA SAN DIONIGI, 77 - MILANO (MI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A203507
<b>Telefono</b>	0255230575
<b>Fax</b>	0236562427
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.nocetum.it">www.nocetum.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:gloria@nocetum.it">gloria@nocetum.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:nocetum@cgn.legalmail.it">nocetum@cgn.legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Nocetum Società Cooperativa Sociale ha sede nel Parco Agricolo Sud Milano, nella cascina comunale Corte San Giacomo, a sua volta inserita nella Valle dei Monaci, porzione di territorio "riscoperta" grazie ad un progetto promosso da Associazione Nocetum OdV, con la collaborazione di Istituzioni, Università, Enti ed Associazioni del territorio con i quali fa rete da anni. Territorio strategico lungo il quale si snoda il Cammino dei Monaci, che collega il nord Europa attraverso la via Francigena renana, passa per il centro della città di Milano, in direzione sud, seguendo il tracciato della roggia Vettabbia - un canale realizzato in epoca romana - fino ad arrivare in prossimità di Melegnano dove la roggia confluisce nel fiume Lambro. Fino a all'immissione del Lambro nel fiume Po in località Corte S. Andrea, per poi congiungersi alla via Francigena italiana. L'intero percorso è consultabile sul sito [www.valledeimonaci.it](http://www.valledeimonaci.it)

È una zona ricca di storia e cultura che propone una Milano diversa, dove l'incontro tra mondo urbano e rurale rappresenta un'opportunità di crescita culturale, ambientale e sociale.

Tuttavia il Municipio 4 di Milano nella porzione più periferica, dove è inserito anche il Centro Nocetum presenta fattori che contribuiscono a generare il fenomeno dell'esclusione sociale in particolare delle persone immigrate, la frammentazione/disgregazione delle famiglie, la disoccupazione.

In questo contesto di legami comunitari difficili, tramite l'Associazione Nocetum OdV prima e la Nocetum Società Cooperativa Sociale poi, opera e vive la Comunità di Nocetum, che si configura come realtà cristiana, ponendosi tra i suoi obiettivi principali sin dal suo nascere nel 1988 il recupero e la valorizzazione del patrimonio ambientale, storico- culturale del sito

e l'accoglienza di persone svantaggiate. Tutte le attività all'interno del Centro e nel territorio circostante a cura della cooperativa - nate grazie all'impegno delle consacrato e dei volontari - continuano a crescere per l'impegno dei soci lavoratori in collaborazione con altre organizzazioni del terzo settore, la vincita di bandi e il sostegno di istituzioni e benefattori. Si segnala che negli ultimi anni la stessa amministrazione pubblica sta concentrando varie energie e progettualità sul territorio più ampio che si spinge fino a Rogoredo, definito Area Porto di Mare; riconoscendone il valore e investendo nella sua riqualificazione.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

NOCETUM SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- lo svolgimento di attività diverse, ad esempio agricole, artigianali, industriali, commerciali o di servizi tutte finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
- Salvaguardia ambientale e valorizzazione del patrimonio storico - culturale locale

La Cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- Accoglienza di madri in difficoltà con minori a carico, in particolare della prima infanzia;
- Sviluppo e valorizzazione della City Farm, della filiera agroalimentare e della manutenzione del verde attraverso la produzione di merci e servizi;
- Sostegno alle utenti nella ricerca di lavoro e di abitazione tramite contatto diretto, collaborazione con le Agenzie del territorio, partecipazione nell'organizzazione di eventi, lavoro all'interno della City Farm, del laboratorio alimentare, del servizio di risto-catering, della vendita diretta in Bottega;
- Corso di alfabetizzazione e di italiano L2 in collaborazione con Ass. Nocetum OdV;
- Doposcuola per i minori in collaborazione con Ass. Nocetum OdV;
- Laboratorio espressivo per i bambini ospiti in collaborazione con Ass. Nocetum OdV;
- visite didattico-educative con laboratori specifici per ogni fascia di età
- Spazio gioco per mamme con bambini 0-6 anni

La Cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- il lavoro in rete con le Agenzie del territorio e la presenza attiva sul territorio stesso per creare occasioni di incontro e collaborazione tra enti e cittadinanza;
- valorizzazione del volontariato con competenze professionali specifiche;
- offrire ai propri utenti occasione di incontro e di esperienze lavorative che aumentino la consapevolezza delle proprie competenze lavorative e sociali;
- promuovere sul territorio la conoscenza condivisa della storia, dell'ambiente e della cultura locale.

La Cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai valori etico religiosi e di solidarietà sociale che hanno fondato l'Associazione Nocetum ed ai principi della dottrina sociale della Chiesa. Essa inoltre informa il suo agire ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale. Questi ultimi sono: la mutualità, la

solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:  
Mutualità prevalente:

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi con funzione causale rispetto alla lettera b) prevista di seguito;
- b) lo svolgimento di attività diverse, ad esempio agricole, artigianali, industriali, commerciali o di servizi tutte finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è connessa, in maniera di nesso causale e funzionale, con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, può cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Oggetto:

Considerato lo scopo mutualistico, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- a) lo svolgimento, direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, delle seguenti attività socio sanitarie e/o educative di:
  - la promozione, l'organizzazione e la gestione di attività, servizi e strutture di accoglienza di mamme sole con bambini e più in generale di famiglie, famiglie monoparentali e minori segnalati dai servizi sociali nonché di altre persone in stato di difficoltà o bisogno e ciò anche mediante la sottoscrizione di convenzioni, contratti e, più in generale, accordi con enti pubblici, istituzioni ed enti privati, persone fisiche e persone giuridiche;
  - l'effettuazione di servizi alle famiglie, specie se in difficoltà e con bambini piccoli. La promozione di iniziative in favore delle donne, specie se in difficoltà;
  - la promozione, l'organizzazione e la gestione di servizi e strutture di accoglienza residenziale e/o diurna, di servizi e attività di animazione e di assistenza, di comunità alloggio, di comunità di convivenza, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento degli scopi sociali e rivolti all'accoglienza di persone emarginate ivi comprese mamme sole con bambini, famiglie e minori segnalati dai servizi sociali nonché di altre persone in stato di difficoltà o bisogno;

- la promozione, l'organizzazione e la gestione di iniziative di gestione del tempo libero quali: attività di animazione, attività educative, ludiche, ricreative, culturali, sportive, rivolte tanto a minori quanto ad adulti;
- la promozione, l'organizzazione e la gestione di attività di sostegno e recupero scolastico quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: doposcuola, percorsi didattici mirati, iniziative di mediazione culturale;
- la promozione, l'organizzazione e la gestione di attività di accoglienza temporanea di extracomunitari e stranieri nelle strutture a disposizione della cooperativa in vista dell'inserimento nel mondo del lavoro e per la ricerca di una sistemazione abitativa autonoma;
- la promozione, l'organizzazione e la gestione di attività finalizzate alla sensibilizzazione, alla conoscenza e alla rimozione delle cause dei problemi sociali delle persone straniere nonché delle loro necessità primarie;
- la promozione dello auto imprenditorialità, auto-impiego e percorsi lavorativi per le persone disagiate con particolare riferimento alle persone straniere ed alle madri singole
- la promozione, l'organizzazione e la gestione di servizi per la prima infanzia, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: micronidi e nidi, scuole materne, spazi famiglia, ludoteche, ecc.;
- l'attività di ricerca e formazione in ambito educativo e psico-pedagogico ed in tutte le tematiche di pertinenza della cooperativa rivolta a soci e non soci anche attraverso la partecipazione a progetti finanziati da strumenti comunitari, nazionali e locali;
- l'attivazione di iniziative educative, di corsi di formazione per operatori del settore e non, con particolare attenzione alle tematiche dell'accoglienza, dell'emarginazione sociale, del recupero delle famiglie e delle persone svantaggiate e dello sviluppo integrale delle persone, anche nel suo interagire con l'ambiente e con particolare attenzione alla salvaguardia del creato;
- la promozione, l'organizzazione e la gestione di piccole attività marginali di lavoro con valenza esclusivamente ergoterapica e non organizzate in forma industriale, quali a titolo esemplificativo: la coltivazione sperimentale e la vendita di prodotti della terra e in serra, e la coltivazione e la vendita di prodotti naturali, alimentari e non.

In via subordinata e del tutto secondaria e connessa alle precedenti, la cooperativa potrà svolgere anche altre attività culturali, sociali, di accoglienza, di animazione e di promozione del territorio quali:

- 1) la promozione, l'organizzazione e la gestione di attività di animazione, ricreative, culturali, sportive, turistiche rivolte a soci e non soci;
- 2) la realizzazione di iniziative di promozione dell'economia solidale per garantire una maggiore eticità, sostenibilità sociale ed ambientale delle attività economiche;
- 3) la promozione e lo sviluppo, presso la realtà sociale del territorio, di una cultura sociale rivolta all'accoglienza delle situazioni di disagio anche dovute all'immigrazione;
- 4) la promozione di iniziative territoriali di formazione e informazione su tematiche relative all'integrazione degli stranieri e su tematiche sociali, socio-assistenziali, culturali e ambientali volte a favorire occasioni di socialità tra le persone e le famiglie sul territorio;
- 5) l'organizzazione di convegni, di iniziative culturali, di aggregazione e di animazione, rivolte alle famiglie accolte, agli operatori del settore e al pubblico più in generale;
- 6) la diffusione delle tematiche sociali, culturali e legate al mondo dell'accoglienza e di una adeguata salvaguardia dell'ambiente;
- 7) l'edizione, la divulgazione e la pubblicazione con qualsiasi mezzo (stampa, siti web,

blog, social network, video portatili, web radio, traduzioni, servizi fotografici, audiovisivi, ecc.) di scritti, risultati di ricerca, atti di convegni e di iniziative culturali nelle materie in cui opera la Cooperativa.

b) la gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, di attività di:

- gestione di pubblici esercizi per la somministrazione di alimenti, bar, attività ristorative, agrituristiche, alberghiere, ricreative con particolare attenzione alla necessità delle persone svantaggiate, siano esse socie o non, nell'ambito del turismo sociale;
- assunzione e/o gestione di lavori agricoli, forestali e di allevamento, nonché di coltivazioni ortofrutticole o florovivaistiche e di coltivazione del fondo, compresa la commercializzazione, anche previa confezione e trasformazione, dei prodotti ottenuti dalle suddette attività (prodotti in proprio o acquistati o per conto terzi), e vendita di oggettistica ad esse annessa e di attrezzature agricole;
- progettazione, realizzazione, manutenzione, custodia di aree verdi pubbliche e private;
- compostaggio, recupero ambientale e gestione servizi ambientali;
- promozione, ricerca e formazione in ambito agricolo e sociale;
- consulenza in campo agricolo e sociale presso altre aziende, singoli, associazioni o enti pubblici;
- promozione culturale di una nuova ecologia rispettosa dell'ambiente;
- ricerca e diffusione di nuove colture biologiche;
- produzione e commercializzazione di manufatti artigianali o semiartigianali, oggettistica, prodotti industriali di varie tipologie forme e materiali;
- assunzione di lavori di pulizia degli ambienti, tutela ambientale, difesa del territorio, realizzazione e manutenzione di aree verdi pubbliche e private;
- esecuzione di lavori di muratura, imbiancatura, riparazione e restauro di mobili e manufatti in genere;
- fotocoproduzione e rilegatoria, digitalizzazione dati cartacei, produzione e vendita di pubblicazioni scientifiche e divulgative, stampa e diffusione di libri e periodici, strumenti multimediali educativi e didattici con espressa esclusione dei quotidiani, riproduzioni di eventi musicali e culturali, realizzazioni di programmi in audio e in video;
- organizzazione di congressi, conferenze, concerti e manifestazioni promozionali e attività di animazione della comunità sociale per renderla consapevole e disponibile all'accoglienza e all'attenzione per le persone svantaggiate;
- promozione della sensibilizzazione e dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone con particolari bisogni;
- gestione di parcheggi pubblici e privati;
- servizi di facchinaggio, magazzinaggio, guardiania e consegna a domicilio;
- vendita, prevalentemente ai propri soci e sostenitori simpatizzanti, alle migliori condizioni, di beni di consumo destinati alle persone, alla famiglia ed alla casa;
- servizi di assistenza socio-sanitaria a persone.

Le attività di cui al punto a) del presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi e trovano formale connessione nell'ambito della mission di cui al punto b) con riferimento all'inserimento lavorativo attraverso percorsi specifici di accompagnamento all'inserimento lavorativo delle persone di cui all'articolo 4 Legge 381/91 e delle successive disposizioni normative statali e comunitarie.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da Enti Pubblici o Privati,

direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente Statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla CEE, dallo Stato, dalla Regione, dagli Enti locali o organismi Pubblici o Privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

La Cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea dei soci.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non sono presenti altre attività svolte in maniera secondaria dalla cooperativa

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
confcooperative	2010

### **Contesto di riferimento**

Il NIL (Nucleo di Identità Locale) Lodi-Corvetto della città di Milano, dove opera il Centro Nocetum presenta elevati elementi di fragilità.

Infatti, il territorio si riferisce al Municipio 4, specificatamente all'area Corvetto-Mazzini-Porto di Mare. Si tratta di una zona che presenta un'elevata concentrazione di persone e nuclei familiari per lo più residenti in caseggiati popolari ad elevato rischio di emarginazione. Un quartiere popoloso, che comprende 36.102 abitanti, di cui 9.242 di cittadinanza non italiana. Sono 5.727 i minori di cui quasi il 50% sono stranieri (2019), valore che tende a diminuire per i ragazzi tra i 16 e i 24 anni (2595) di cui solo 856 sono stranieri (dati ricavati da "Popolazione: residenti per cittadinanza e quartiere (1999-2016)", Comune di Milano - Unità statistica. Da questi dati e non solo si evince come in questa porzione più periferica siano presenti numerosi fattori che contribuiscono a generare fenomeni di esclusione e di conflittualità sociale, come la frammentazione e la disgregazione delle famiglie, la disoccupazione e la difficoltà di inserimento da parte di nuclei provenienti da altri Paesi del mondo; tutto questo contribuisce a generare forte degrado, anche ambientale.

La forte presenza di famiglie straniere nel territorio è stata inoltre oggetto di un recente studio sociologico: "confrontando i dati relativi alla popolazione residente negli ottantotto NIL quello di Lodi-Corvetto figura tra i soli dodici dove i residenti di cittadinanza non italiana

superano il 25% degli abitanti, e tra i tre NIL con le quote più elevate di residenti di cittadinanza non italiana in valori assoluti (9.300 residenti): essi ammontano al 25,77% a Lodi-Corvetto, contro i più contenuti 19,33% del Comune di Milano. Se la Lombardia, specie a partire dagli anni Novanta, ha rappresentato un catalizzatore per le migrazioni verso l'Italia, e Milano vi figura come polo attrattivo, l'area di Lodi-Corvetto può essere intesa a sua volta come uno dei terminali di tali movimenti migratori alla scala urbana – come già registrato in altre aree periferiche della città (Bovone e Ruggerone, 2009). Si tratta di una dinamica recente, nel quadro di un fenomeno migratorio segnato da rapida espansione: la popolazione di cittadinanza non italiana di Lodi-Corvetto è più che triplicata nell'arco di meno di due decenni, tra il 1999 e il 2017 – più di quanto non sia accaduto nell'intero Comune di Milano. La significatività della presenza migrante nel quartiere fa di tale componente della popolazione un tema di primario interesse per lo studio di Lodi-Corvetto (cf a cura di S. Citroni, *Dentro Corvetto. Uno studio sociologico sull'abitare la periferia*, Ledizioni 2020). In tale ricerca è inoltre confermato l'aumento della quota giovanile tra le persone straniere in difficoltà.

In questo contesto, la pandemia ha accentuato la povertà delle famiglie del territorio soprattutto nei bambini e nei ragazzi che hanno sofferto nel periodo del lockdown della mancanza di contatto con i pari e conseguente loro socializzazione. Contribuendo ad aumentare quel senso di fragilità e di precarietà, dovuta anche alla mancanza di strumenti digitali. Giovani appartenenti a famiglie numerose con un solo smartphone, che hanno dovuto faticare molto nella DAD (didattica a distanza). A tutto questo va aggiunta spesso un'analfabetizzazione digitale dei genitori e conseguente incapacità nel poterli seguire nelle loro esigenze. Esperienza tra l'altro vissuta sul campo da Nocetum con le famiglie seguite nel contrasto alla povertà, attraverso la distribuzione del pacco viveri e il sostegno didattico a distanza dei giovani studenti che frequentano il doposcuola. Trattandosi per lo più di famiglie numerose, nella maggior parte dei casi arabofone, che vivono per lo più in appartamenti molto piccoli (cf. webinar <https://youtu.be/b9VArYyGto> ).

Tutto questo incide sulla qualità dell'istruzione e formazione dei giovani, confermando quanto riportato in un recente studio promosso dal Comune di Milano, dove "i livelli di abbandono precoce del percorso di istruzione continuano ad essere elevati soprattutto in alcune aree delle periferie e tra chi proviene da classe sociale medio-bassa. Tale fragilità formativa è una delle cause principali dello scivolamento e intrappolamento nella condizione di NEET" (cf. Alessandro Rosina, *Demografia e nuove generazioni*, nella Presentazione della ricerca *Policy Delphi del laboratorio sul futuro milano2046*. Comune di Milano, Settembre 2020).-In tale contesto dove risulta prioritario un lavoro di rete e di alleanza educativa sul territorio, Nocetum, da oltre 20 anni è impegnato - insieme alle varie realtà del terzo settore ma anche alle istituzioni - a far rivivere un'area a sud di Milano, definita cerniera tra ambito urbano e ambito rurale, con attività che spaziano dall'accoglienza di fasce disagiate della popolazione con progetti verso l'autonomia ad attività didattico-ludico-educative rivolte a scuole e gruppi provenienti dalla città metropolitana e non solo.

Un contesto che, anche nel periodo di lock down, si è rivelato di grande interesse da parte della popolazione limitrofa per i suoi ampi spazi verdi, consentendo la ripresa di diverse attività all'aperto in sicurezza, compreso l'avvio di un centro estivo co-progettato con realtà del territorio. Nel tentativo di contrastare quello stigma territoriale di area degradata che spesso viene rivolta al quartiere Corvetto, in generale.

Caratteristica peculiare dell'area individuata è infatti quella di essere molto vicina al territorio agricolo dove finisce il quartiere e inizia il Parco Agricolo Sud Milano – di cui Nocetum è Porta e Punto Parco.

Studi promossi dal Comune di Milano, dalla Regione Lombardia, dal Politecnico di Milano e dal Centro Nocetum hanno assegnato infatti a questo spazio rurale il nome di "Valle dei Monaci", nell'intento di recuperare la memoria storica delle grandi opere di bonifica e di innovazione agricola attuate nei secoli dai monaci delle Abbazie di Chiaravalle e di Viboldone e di esaltarne l'attuale presenza sul territorio.

Nocetum, quindi si trova in un'area complessa disegnata da un intreccio di acqua, agricoltura e paesaggio, natura e abitato, un luogo che presenta un insieme di caratteri diversi ed esprime tutte le potenzialità di un vero e proprio "laboratorio didattico" diffuso sul territorio che consente di approfondire le relazioni esistenti tra uomo/ambiente/società, spesso ancora recepiti come elementi distinti.

La compresenza di urbano e rurale in questo quadrante metropolitano è di grande interesse anche per gli sviluppi futuri del territorio, tenuto conto che le valenze storico-ambientali dell'area sono destinate a rigenerarsi dal momento che non sarà più possibile costruire nelle aree verdi e che vi sono invece margini importanti per recuperare e rifunzionalizzare aree grigie oggi degradate o mal orientate. La città metropolitana di Milano ha in corso la formulazione del piano territoriale strategico la cui bozza in discussione conferma l'idea di uno sviluppo integrato tra urbano e rurale in questo quadrante, ma nel più completo rispetto delle valenze rurali e ambientali.

"Questa attitudine alla cooperazione costituisce per l'area una valenza fortemente propulsiva, recentemente integrata anche dalle attività di Italia Nostra per la bonifica dell'area di Porto di Mare. Non da ultimo, va citata la cooperazione tra i numerosi Enti religiosi: le Parrocchie, le Abbazie, i Centri di spiritualità" (da F. Boscacci, L'economia della Valle dei Monaci e del suddest Milano, Politecnico di Milano 2020)

## **Storia dell'organizzazione**

Nocetum è il toponimo latino dell'area a sud di Milano in cui anticamente era presente un bosco di noci e un luogo di culto, l'attuale Chiesetta dei Santi Filippo e Giacomo. La realtà oggi composita, che ha scelto questo nome per identificarsi, deve le sue origini all'intuizione e all'opera di Suor Ancilla Beretta che, insieme alle sorelle consacrate e ad alcuni laici, dal 1988 al 1998, ha speso i primi anni nell'ascolto incessante della Parola di Dio, proprio in quella piccola Chiesa, e nello studio della storia circostante. Grazie, poi, all'incontro con il cardinale Carlo Maria Martini, si è sviluppata l'intuizione di come il ruolo di Nocetum potesse essere quello di "sentinella nella città", pronta ad ascoltare e ad accogliere i bisogni che sarebbero maturati via via nel territorio.

Anche per la sua posizione strategica Nocetum è rimasta crocevia, là dove termina la città e inizia la campagna e il Parco Agricolo Sud Milano. È situata in una delle complesse periferie della metropoli milanese, con problematiche di marginalità diffuse, ma anche interessanti opportunità, in una zona recentemente identificata come Valle dei Monaci, in cui si snoda il "Cammino dei Monaci", co-costruito con il supporto scientifico del Politecnico di Milano. L'intuizione di Suor Ancilla, il desiderio di accompagnare i più disagiati verso l'autonomia, la salvaguardia del creato, la dimensione ecumenica, il volontariato, hanno dato vita: nel 1998 a un'Associazione Onlus, nel 2010 a una Cooperativa Sociale, nel 2012 a un'Associazione privata di fedeli. Favorita dalla sua posizione facilmente raggiungibile dai mezzi pubblici (MM3 Corvetto e Porto di Mare, Bus 93 e 77) Nocetum - in rete con organismi, istituzioni e associazioni presenti nella zona - ha realizzato molteplici progetti che coniugano i temi del sociale con quelli della sostenibilità ambientale, dell'attività agricola e della promozione del territorio.

Grande impegno è stato investito negli anni, da parte dei soci volontari e degli amici di Nocetum, per ristrutturare completamente e autonomamente gli immobili e recuperare l'area verde (tutto di proprietà del Comune di Milano), promuovendo numerose iniziative e partecipando a bandi pubblici e privati.

Dall'ascolto delle difficoltà e dei bisogni di coloro che operano e abitano in periferia, è stata colta come una delle urgenze maggiori quella di ospitare mamme con bambini. Con il trasferimento definitivo della Comunità di consacrate nel 2003, la Cascina Corte San Giacomo – attuale sede di Nocetum – è diventata luogo di accoglienza per famiglie di migranti e per nuclei familiari materno-infantili in condizioni di disagio sociale.

Nel 2010 alcuni soci dell'omonima Associazione hanno costituito Nocetum Società Cooperativa Sociale, che per perseguire la propria missione si è ispirata agli stessi valori etico-religiosi e di solidarietà sociale che hanno fondato l'Associazione.

All'interno di Cascina Corte San Giacomo è ospitato il servizio di accoglienza Casa Nocetum con una comunità educativa mamma-bambino e un alloggio per l'autonomia mamma-bambino per progetti verso l'autonomia. Questi servizi sono accreditati con Regione Lombardia e convenzionati con il Comune di Milano. Per poter offrire servizi che favoriscano un'autonomia lavorativa in ambito agricolo, di ristorazione e trasformazione prodotti, Nocetum si è trasformata in cooperativa A+B.

Il paziente lavoro di ascolto e attenzione di quanto continuamente è accaduto ha portato Nocetum a essere definito come "esempio di vissuto di resilienza del territorio con l'attivazione delle risorse dello stesso. Un esempio concreto di come il credere nella possibilità di recupero, sia del territorio che del gruppo umano, e il conseguente ricercare le possibilità di positivi sviluppi e realizzazioni, ha portato nella pianificazione e realizzazione di un centro urbano e sociale. In tal modo Nocetum diviene elemento originale di riqualificazione e di rivitalizzazione ed è vissuto localmente come polo di riferimento di un territorio con estensione esprimibile in termini di chilometri quadrati" (In Corrado Beguinot, Un manifesto, un concorso. The right to the city for all, Fondazione Aldo della Rocca, Giannini Editore, Napoli 2014).

Valutazioni importanti, che hanno individuato Nocetum come modello per la costruzione della città interetnica e multiculturale del futuro durante l'incontro "The City crisis. The priority of the XXI Century", presso il Palazzo di vetro dell'ONU, a New York, nel 2009. Nel 2011, Suor Ancilla è stata insignita dell'Ambrogino d'Oro, massima onorificenza del Comune di Milano. Da sempre Nocetum "crede nella necessità di ascoltare, di donare il proprio tempo e le proprie energie per il prossimo nei suoi bisogni, con attenzione, con preoccupazione, e con operosità nella solidarietà, lavorando in rete con altri enti".

# LINEA DEL TEMPO

**1988**

La Comunità inizia la preghiera nella Chiesetta dei Santi Filippo e Giacomo, Cascina Corte San Giacomo è in stato di degrado.

**1998**

Nasce Associazione Nocetum Onlus. Il borgo di Nosedo inizia ad essere un centro di aggregazione e socialità. Viene inserito nello statuto dell'Associazione il recupero e la valorizzazione della Cascina Corte San Giacomo.

**2001**

Nocetum viene inserita nel Gruppo della Conferenza Episcopale Italiana per la Custodia del Creato

**2003**

La Comunità residenziale si trasferisce a Nosedo. Sotto la guida di Suor Ancilla Beretta diventa luogo di accoglienza per famiglie in condizioni di disagio sociale

**2005**

Accoglienza in Chiesetta di mamme e bimbi rom scampati all'incendio del campo. Avvio del doposcuola e della distribuzione del pacco viveri.

**2006**

Nocetum diventa Punto parco del Parco Agricolo Sud Milano

**2011**

Il Sindaco Giuliano Pisapia conferisce l'Ambrogino d'Oro del Comune di Milano a Suor Ancilla

**2010**

- Nocetum viene riconosciuta come Porta del Parco Agricolo Sud Milano
- Nasce Nocetum Società Cooperativa Sociale per rispondere in maniera più strutturata alle esigenze del territorio.

**2009**

- Nocetum è riconosciuta come "modello per la costruzione della città interetnica e multiculturale del futuro" presso la sede ONU di New York.
- Si iniziano a promuovere percorsi e visite didattiche nel Parco della Vettabbia, nella Valle dei Monaci, tratto che a Milano collega piazzale Corvetto con l'Abbazia di Chiaravalle
- Nocetum è tra i soci fondatori del Comitato per la Fondazione Cascine Milano 2015, che si trasforma poi in Associazione Cascine Milano.

**2008**

Terminano i lavori di ristrutturazione degli immobili e si inizia a sistemare l'area verde

**2012**

- Nasce l'Associazione Privata di Fedeli Comunità Nocetum
- Nocetum avvia la rete informale Valle dei Monaci. Inizio degli studi sul Cammino dei Monaci.

**2014**

- Nocetum è struttura accreditata presso il Comune di Milano
- Nocetum viene inserita nella delegazione cattolica del Consiglio delle Chiese Cristiane di Milano.
- Inizio della partecipazione al Laboratorio di Quartiere Mazzini-Corvetto
- Inizio del progetto MATERCULT

**2015**

- Vengono costruiti la cucina professionale e il laboratorio di trasformazione di prodotti presso il Centro

**2016**

Nocetum Società Cooperativa Sociale è diventata una cooperativa A+B per avviare attività di catering e trasformazione prodotti favorendo l'inserimento lavorativo delle donne ospiti e persone svantaggiate.

**2018**

Nocetum festeggia 30 anni. Messa solenne con l'arcivescovo Delpini e intervento del sindaco Sala

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2020

Numero	Tipologia soci
9	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori ordinari

### Sistema di governo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data prima nomina	Numero mandati	Carica
GLORIA MARI	F	58	22/01/2010	4	PRESIDENTE
GAETANO LEMBO	M	56	06/04/2016	2	MEMBRO DEL CDA
MADDALENA TOMMASONE	F	54	06/04/2016	2	MEMBRO DEL CDA

- Nessuno degli amministratori è rappresentante di una persona giuridica e/o società
- Nessuno degli amministratori ricopre ruoli in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità
- Nessuno degli amministratori è presente in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori

#### **Modalità di nomina e durata carica**

"La Società è amministrata, con scelta da adottarsi dall'assemblea al momento della nomina, da un amministratore unico o da un consiglio di amministrazione" (Statuto Art.30)

"Gli amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni o per il periodo determinato dai soci al momento della nomina. Gli amministratori sono rieleggibili" (Statuto Art.30)

Al presente Consiglio di Amministrazione al momento della nomina è stato assegnato dall'assemblea dei soci come periodo d'incarico il triennio 2019/2020/2021

## Responsabilità CdA

"L'organo Amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge." (Statuto Art.31)

## N. di CdA/anno + partecipazione media

11 Cda Annuì con una partecipazione del 100%

## Tipologia organo di controllo

Non è presente un organo di controllo interno, avviene una revisione annuale da parte di ConfCooperative

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	09/04/2018	5	70,00	30,00
2019	ordinaria	29/05/2019	6	64,00	18,00
2020	ordinaria	17/05/2020	5	81,00	19,00

Le tematiche degli ordini del giorno dell'assemblea possono essere:

- approvazione del Bilancio d'esercizio
- approvazione del Bilancio Sociale
- determinazione dei compensi degli amministratori
- adempimenti di cui all'art. 17 DLGS 220/2002
- rinnovo cariche sociali
- varie ed eventuali

## Mappatura dei principali stakeholder

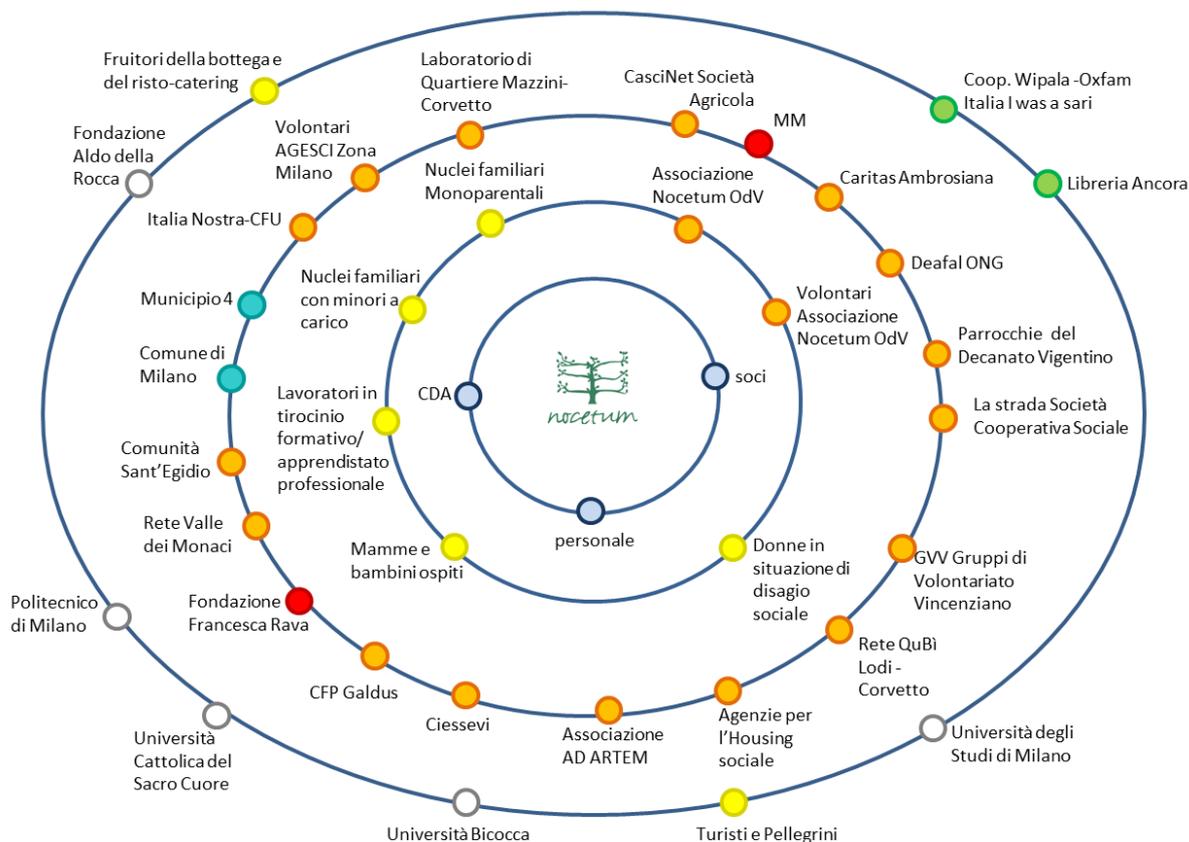
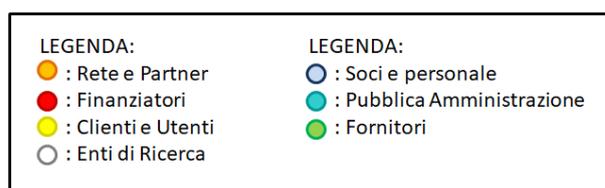
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Forma di coinvolgimento
Soci e Personale	attraverso assemblee, riunioni di settore, riunioni di staff	Co-gestione
Rete e partner	Riunioni, equipe	Co-produzione
Finanziatori	sito, newsletter, mail, telefonate, incontri	Consultazione
Clienti/Utenti	sito, newsletter, telefonate	Informazione

Fornitori	mail, telefonate, sito	Informazione
Pubblica Amministrazione	Sito, mail, telefonate, riunioni – Cooperativa A	Co-gestione
Pubblica Amministrazione	sito, mail, telefonate, riunioni – Cooperativa B	Co-progettazione
Enti di Ricerca	Sito, mail, incontri	Consultazione

*In particolare:- la co-progettazione implica il coinvolgimento dello stakeholder nella fase di ideazione degli interventi e dei servizi; - la co-produzione prevede il coinvolgimento dello stakeholder anche nella produzione degli interventi o di erogazione dei servizi;- la co-gestione vede lo stakeholder ampiamente coinvolti anche nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi.*

### **Livello di influenza e ordine di priorità**



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
6	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale subordinato

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	4	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	1
Operaio	0	1

\*Tutti i dipendenti con contratto subordinato determinato o indeterminato svolgono orario part-time.

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	6	6
< 6 anni	6	6
N. dipendenti subordinati	Profili	
6	Totale dipendenti	
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	
1	di cui educatori	
1	Operai/e	
1	Operatori/trici agricoli	
1	Impiegato/a	

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Durante l'anno 2020 sono stati ospitati 5 tirocinanti di Consorzio SIR e Fondazione Clerici

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

## **Collaboratori autonomi**

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
4	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
3	di cui femmine

## ***Livello di istruzione del personale occupato (subordinato e autonomo):***

<b>N. Lavoratori</b>	
3	Laurea Magistrale
2	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

## ***Volontari***

Vista la stretta collaborazione con Associazione Nocetum OdV, la Nocetum Società Cooperativa Sociale non avverte la necessità di avere volontari propri ma utilizza le forze messe in campo da Associazione Nocetum OdV. I volontari svolgono attività nell'area ambientale (cura del verde, rigoverno degli animali) e nell'area educativa (aiuto compiti, alfabetizzazione delle ospiti, spazio giochi).

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

Nocetum Società Cooperativa ha stipulato un contratto di consulenza con l'agenzia Ecoconsult che provvede a garantire tutti i corsi di sicurezza obbligatori e eventuali corsi di aggiornamento.

Quest'anno sono stati frequentati 21 ore di corso sulla sicurezza generale e specifica; 6 ore e mezza di formazione su "gestione Covid 19", 16 ORE DI Formazione HACCP

Grazie al volontariato aziendale di SKY Cares abbiamo ricevuto 28 ore di formazione per il personale su il Public Speaking, Sull'ottimizzazione del Web e su i Social Media e Digital Communication

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle Cooperative Sociali**

## **Struttura dei compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

Il presidente riceve solo una retribuzione che corrisponde a €6.000 lordi annui

I membri del CdA non percepiscono alcun compenso aggiuntivo alla retribuzione mensile per la loro carica

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

1.931,63/1.254,62

Importi lordi a cui deve essere applicata la percentuale di part-time

## **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Tutti i volontari che collaborano con Nocetum Società Cooperativa Sociale fanno parte di Associazione Nocetum OdV quindi non è previsto alcun rimborso da parte di Nocetum Società Cooperativa Sociale.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Output attività

SERVIZI	UTENZA	N°	TIPOLOGIA	AZIONE	RETE
<b>CASA NOCETUM COMUNITÁ EDUCATIVA MAMMA- BAMBINO</b>	Madri con minori a carico	8 mamme 8 minori	Residenziale	Seconda accoglienza nuclei familiari madre-minori, accompagnamento all'autonomia lavorativa e abitativa	Pronto intervento- Comune di Milano; Servizi Sociali Professionali Territoriali – Comune di Milano, Comune di San Giuliano Milanese; Associazione Nocetum OdV; Centro Caritas San Luigi
<b>CASA NOCETUM ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA</b>	Madri con minori a carico	2 mamme 5 minori	Residenziale	Accoglienza e accompagnamento all'autonomia	Comune di Milano; Servizi Sociali Professionali Territoriali- Comune di Milano; Associazione Nocetum OdV
<b>CORSI DI ALFABETIZZAZI ONE E ITALIANO L2</b>	Donne straniere di Nocetum	4	Diurno a distanza	Insegnamento lingua italiana	Associazione Nocetum OdV
<b>LABORATORIO CREATIVO- SPAZIO GIOCO</b>	Bambini/minori di Nocetum	6	Diurno	Laboratorio ricreativo ed espressivo: educare tramite il gioco	Associazione Nocetum OdV, Cooperativa Eureka
<b>SPAZIO GIOCO</b>	Minori 0-6 anni e famiglie	30	Diurno e da remoto per seguire le direttive sul distanziament o	Lo spazio gioco offre un luogo orientato al benessere dove intraprendere processi di promozione culturale,	Associazione Nocetum OdV, Laboratorio di Quartiere, Comune di Milano,

				partecipazione sociale, atteggiamento creativo integrato nel territorio	Associazione Edera, Cooperativa Eureka
<b>CENTRO ESTIVO</b>	Bambini di nuclei familiari in difficoltà residenti nel territorio Lodi - Corvetto	Circa 50	DIURNO in presenza	Attività in City Farm, educazione alimentare, attività ludico-educative	Rete QuBi Lodi - Corvetto
<b>CENTRO ESTIVO SPORTIVO IN INGLESE</b>	Bambini del territorio di Milano e dintorni	300 bambini, di cui 2 bambini di nuclei svantaggiati del territorio, 1 bambino della comunità educativa	DIURNO in presenza	Attività in City Farm, educazione alimentare, attività ludico-educative	Labsitters, Parco Avventura Corvetto, Sport Academy, Comune di Milano -Bando Quartieri Progetto "Dalla corte all'aia: orti-culture generative"
<b>CENTRO INVERNALE</b>	Bambini di nuclei familiari in difficoltà residenti nel territorio Lodi - Corvetto	Circa 50	DIURNO in presenza	Attività in City Farm, educazione alimentare, attività ludico-educative	Rete QuBi Lodi - Corvetto
<b>PERCORSI DIDATTICO-EDUCATIVI E VISITE GUIDATE.</b>	Classi Sec. I° e II° Galdus, gruppi di famiglie	120	DIURNO in presenza	Percorsi didattico-educativi e visite guidate negli ambiti dell'educazione ambientale, alimentare, territoriale, storico-artistica, interculturale, educazione alla ruralità in City Farm	Parco Agricolo Sud Milano, Ass. Artàmica, CFP Galdus, prog, Milano Fuoriclasse con Comune di Milano
<b>PUNTO PARCO NOCETUM</b>	Tutti i cittadini	Circa 1700	DIURNO	Punto di informazione e promozione territoriale del Parco Agricolo Sud Milano	Parco Agricolo Sud Milano, Città Metropolitana

<b>SERVIZIO DI RISTO-CATERING</b>	Tutti i cittadini	990	DIURNO	Cucina professionale per la somministrazione di alimenti e bevande, su prenotazione, per gruppi.	Parrocchie, Associazioni
<b>CUCINA PROFESSIONALE (inserimenti lavorativi e tirocini)</b>	Donne ospiti di Nocetum, tirocini curriculari ed extracurriculari	n.1 donna ospite di Nocetum, n. 1 in stato di fragilità	DIURNO	Servizio di ristorazione/catering e servizio sala, finalizzati a percorsi di formazione e apprendistato lavorativo	Coop. La Strada, Consorzio SIR
<b>CITY FARM (inserimenti lavorativi e tirocini)</b>	Donne ospiti di Nocetum, tirocini curriculari ed extracurriculari, MAP-Lavori di pubblica utilità	n. 1 donna in stato di fragilità, n. 2 uomini in stato di fragilità	DIURNO	Gestione, coltivazione e manutenzione City Farm e aree verdi, finalizzati a percorsi di formazione e apprendistato lavorativo	Coop. La Strada, Ufficio Esecuzione Penale Esterna-UEPE Milano, Fondazione S. Carlo, GVV-Gruppo Volontariato Vincenziano
<b>CORSI DI FORMAZIONE</b>	Cittadini, giovani del territorio, persone in stato di fragilità, soggetti svantaggiati	Circa 52	DIURNO	Corso di Apicoltura Urbana, Corso Analisi Sensoriale Miele, Corso di cucina a Km 0	Progetto ACE, Ambasciatori Mieli, Progetto OpernAgri
<b>DISTRIBUZIONE TESSERE</b>	Cittadini svantaggiati del territorio	Circa 60 nuclei	DIURNO appuntamenti mensili durante il periodo emergenziale	Consegna tessere spesa Carrefour (259) nei mesi emergenziali della pandemia (primavera estate 2020)	Rete QuBì Lodi-Corvetto
<b>DISTRIBUZIONE PACCO VIVERI</b>	Cittadini svantaggiati del territorio	189 nuclei	DIURNO	Consegna pacco viveri 2 volte al mese	Banco alimentare, rete QuBì Lodi-Corvetto

Area	Strategia	Obiettivi operativi raggiunti	Azioni	
<b>DIREZIONE GENERALE</b>	<b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE</b>			
1.1		Valutazione strategie per miglioramento continuo	Verifica obiettivi a breve, medio e lungo termine	Incontri tra membri del CDA, Istituzionali ma anche operativi - in considerazione del coinvolgimento degli amministratori nella gestione diretta delle attività - per valutare il raggiungimento degli obiettivi e attivare, eventualmente, azioni migliorative/correttive
			Creazione di nuove opportunità per la sostenibilità sociale, ambientale economica di Nocetum	Analisi dei dati e definizione linee guida indirizzate al miglioramento o all'implementazione di servizio produzioni esistenti e/o nuove
				Realizzazione del piano di sviluppo annuale
				Incontri di condivisione con referenti operativi
1.2		Potenziamento delle sinergie tra le diverse aree	Miglioramento e/o sviluppo di collaborazioni operative tra le diverse aree	Mantenimento/Revisione implementazione processi e procedure operative
				Mantenimento/Revisione implementazione modalità di comunicazione/relazione tra amministratori referenti operativi e operatori
				Incontri di condivisione con referenti operativi e operatori
1.3		Attivazione piani di presidio e attività in smart working	Garantire il presidio on-site per le unità operative funzionanti, ma anche il supporto da remoto	Attivazione contratto per piattaforma zoom
				Pianificazione incontri dello staff da remoto
			Pianificazione turni	
			Incontri di condivisione misti - on-site e da remoto	
<b>PERSONALE</b>				
2.1	Incrementare forme di coinvolgimento e partecipazione	Potenziare incontri di staff e strutturazione Cda con Cda Offrire formazione	Una volta settimana staff, una volta mese Cda, con zoom quando necessario Due momenti formativi per tutti i soci, con moderatori professionisti, anche da remoto	
			Formazione continua per tutti i collaboratori; rilascio attestati per gli educatori della Cooperativa A, secondo le direttive regionali	
		Consolidare soci presenti	Confermato fine ottobre 2020 operatore secondo L. 33	
			Conferma nuova operatrice di segreteria	

COMUNICAZIONE	
3.1 Rendere visibile e far conoscere meglio l'opera della cooperativa	<p>Tramite interviste e servizi su Quotidiani, Radio, Tv in occasioni di particolari eventi (Avvenire, Corriere della Sera, Repubblica, Circuito Marconi, Sat 9000 Giornali di zona...)</p> <p>Realizzazione 2 numeri periodico Nocetum in collaborazione con Associazione Nocetum, cura mensile della Newsletter.</p> <p>Aumento della presenza social fb Nocetum il post una volta alla settimana, organizzazione per realizzazione depliant e brochure (sulla realtà in generale e in particolare a supporto delle attività educative, della filiera dal campo alla tavola e per la promozione di eventi/iniziative) riportato sul sito Nocetum gli eventi più significativi anche in rete con realtà come le Comunità Laudato si'</p> <p>Partecipazione a Convegni in qualità di relatori su invito di università, centri culturali, fondazioni, istituzioni pubbliche, scuole, diocesi e parrocchie on line. Stesura articoli per volumi e per riviste specialistiche (all'interno dei progetti specifici). Organizzazione di eventi (camminare lungo il mare a Milano - 5 luglio 2020) insieme a Diocesi e istituzioni pubbliche (città metropolitana)</p> <p>il bando su Cascina Corte san Giacomo per il rinnovo del contratto ha permesso di contattare molte realtà per ottenimento di lettere manifestazione interesse. Collaborazione per la realizzazione del periodico di un Ente del territorio. Disponibilità per interviste</p> <p>attraverso realizzazione di ocandine per corsi e eventi all'interno di progetti dedicati</p> <p>Tramite progetto ACE stesura di un piano marketing.</p> <p>Ideazione e realizzazione linea di etichette dedicate per i prodotti di Nocetum</p> <p>Ideazione di biglietti, cartoline, scotch logato per confezionamento. Somministrazione questionari per indirizzare le vendite.</p> <p>in collab con Ass Nocetum</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- promozione nuovo percorso per la nuova mappa Cdm</li> <li>- Nell'ambito del progetto LINC collaborazione per inserimento del Cdm in una guida a cura di TCI (uscita gennaio 2021) e per la realizzazione e la posa di segnaletica sul percorso</li> <li>- promozione di relazioni con Enti significativi</li> </ul>
ai Media Nazionali e Locali	<p>a persone che entrano in contatto con Nocetum per la prima volta a scuole e gruppi che possono usufruire dei servizi a coloro che già conoscono Nocetum</p>
	<p>a Realtà significative della Città Metropolitana e d'Italia alla Chiesa Italiana CEI e alla Diocesi di Milano</p>
	<p>a realtà profit e no profit del Territorio</p>
	<p>promozione attività della ristorazione della filiera agroalimentare</p>
	<p>Promozione e sviluppo marketing territoriale</p>
	<p>rilancio Valle dei Monaci (VdM) e Cammino dei Monaci (CdM)</p>

<b>AMMINISTRAZIONE E FINANZA</b>					
	4.1 Sostenibilità economica e finanziaria	Adeguamento di tutte le attività ai DPCM emanati	Adeguamento delle attività secondo modalità operative, compatibili con regole dichiarate nei vari DPCM		
		Aggiornamento della contabilità generale e analitica in linea con lo svolgimento delle attività gestionali	Preparazione Prima nota		
		Mantenimento della esternalizzazione delle attività/necessità contabili e fiscali	Chiusura cassa e controllo mensile della tesoreria		
			Consegna documentazione a Fornitore esterno di servizio		
			Gestione Fornitori e Clienti		
			Adempimenti fiscali e societari		
		Predisposizione del bilancio d'esercizio, delle situazioni infrannuali e dell'informativa	Continuo scambio di informazioni con Fornitore esterno per aggiornamento dei dati		
		Determinazione delle politiche finanziarie	Programmazione finanziaria a lungo, medio e breve termine		
			Gestione del piano finanziario		
<b>CONTROLLO DI GESTIONE</b>					
	5.1 Efficacia e Efficienza operativa	Adeguamento di tutte le attività ai DPCM emanati	Adeguamento delle attività secondo modalità operative, compatibili con regole dichiarate nei vari DPCM		
		Valutazione efficacia di eventuali azioni correttive/migliorative previste/adottate	In base agli stati di avanzamento mensili, analisi degli scostamenti		
		Stesura del conto economico previsionale annuale e destinazione delle risorse per area	Analisi del piano di sviluppo annuale e identificazione delle risorse economiche necessarie al raggiungimento degli obiettivi		
			Individuazione di azioni Correttive/Miglioramento di processi e procedure a seconda dei risultati ottenuti		
		Supporto all'attività di pianificazione e controllo operativo di produzione/servizi	Elaborazione del reporting, con analisi periodiche degli scostamenti tra previsto e consolidato		
			Valutazione della compatibilità dei risultati ottenuti e condivisione con Direzione Generale		
			Incontro di condivisione con referenti operativi		
		Supporto alla valutazione di fattibilità economico - finanziaria dei progetti	Analisi dei progetti e assegnazione delle risorse economiche necessarie al raggiungimento degli obiettivi		
		Rendicontazioni di progetto	Valutazione della compatibilità dei risultati ottenuti e condivisione con Direzione Generale		
			Incontro di condivisione con personale coinvolto nel progetto		

SOCIO SANITARIA E EDUCATIVA		PRODUZIONE SERVIZI PROGETTI	
6.1 Migliorare la qualità degli interventi	Consolidare processi per sviluppare progetti di autonomia lavorativa per le ospiti Comunità Educativa e Alloggio per Autonomia	<p>Sono stati attivati tirocini formativi finalizzati all'inserimento lavorativo per il raggiungimento di una piena autonomia delle ospite. Sono stati proposti corsi formativi finalizzati al conseguimento di una conoscenza più approfondita su: cittadinanza, educazione economica, servizi territoriali, conoscenza del territorio, diritti e doveri. Nonostante la pandemia, i corsi d'italiano per le ospite sono continuati da remoto e, inoltre, sono stati organizzati corsi di educazione alimentare e sanitari, sempre nel rispetto delle regole di distanziamento</p> <p>Dalla collaborazione tra Consorzio SIF e Noeetum attraverso il progetto DpenAgri è stato realizzato un corso di cucina con prodotti a Km 0 con attestati HACCP per donne ospite e persone disagiate del territorio</p> <p>Con il progetto QUBI Lodi-Corvetto, sviluppo di reti territoriali per contrastare la povertà educativa e anche l'aumentata povertà alimentare, determinata dall'emergenza COVID</p> <p>Ciclo di incontri dell'equipe educativa con professionisti nel campo della neuropsichiatria infantile per la prevenzione dei disturbi dello sviluppo del minore e corretto reindirizzamento ai servizi pubblici preposti</p> <p>Con progetto 123 STELLA per il sostegno di bambini 0-6 anni, attraverso gli spazio gioco in sede sia per le ospite di Comunità sia per le donne che, in collaborazione con Ass. Noeetum Cdv, usufruiscono della distribuzione pacco viveri e del doposcuola per i figli più grandi. Nonostante la pandemia, lo spazio gioco per i bambini ospite della Comunità è proseguito per l'intero anno, sempre nel rispetto delle regole anti-covid. Per i nuclei che prima frequentavano il Centro Noeetum è stato attivato un gruppo di auto-mutuo-aiuto di mamme arabofone, che, grazie ad un corso di prima alfabetizzazione informatica, hanno potuto incontrarsi con periodicità settimanale su piattaforme digitali e affrontare temi specifici di interesse sanitario ed educativo, anche affiancati da professionisti in qualità di volontari.</p>	<p>Soleterra, Fondazione Pava, Banco Farmaceutico, Associazione l'abilità, QUBI</p>
6.2 Sviluppare attenzione nei confronti dei bisogni emergenti	<p>Intensificare la formazione attraverso corsi che rilascino attestati per le donne ospite e fasce disagiate territorio</p> <p>Intensificare il lavoro con le famiglie del territorio con bimbi piccoli per far conoscere la zona e i servizi loro dedicati</p> <p>autoformazione per il corretto utilizzo di valutazione dei nuclei ospite mamma - bambino in comunità educativa e alloggio per autonomia alla luce della Riforma del Comune di Milano</p>	<p>attivare nuovi servizi per rispondere in modo più efficace</p>	<p>collaborazione stabile con vari Enti</p>
6.3 consolidare rete volontari qualificati a supporto dei servizi accoglienza	<p>implementare i servizi offerti alle ospite e alle persone disagiate del territorio (disponibilità di farmaci, tirocini lavorativi, preparazione ov, ecc) stipulando accordi e convenzioni</p>	<p>strutturare meglio i rapporti con famiglia appoggio, neuropsichiatria, pediatra, insegnanti italiano</p>	<p>Causa restrizioni da Covid, tutte le attività inerenti il Volontariato sono state sospese</p>

<p><b>AGROALIMENTARE, AMBIENTALE, FRUIZIONE</b></p>	<p>7.1 Consolidare i servizi esistenti</p>	<p>Garantire il riempimento servizi</p>	<p>Continua la ricerca e l'attivazione di progetti specifici con focus sulla filiera agroalimentare e sulla fruizione. In particolare si è sviluppato l'interesse per il bando EduCare della Presidenza del Consiglio dei Ministri-Clp. Politiche per la Famiglia che nello specifico emana periodicamente diverse sezioni interessanti soprattutto per il rilancio del segmento della fruizione dedicata ai bambini e ai ragazzi. Allo stesso tempo si è individuato il bando annuale della Fondazione Comunitaria 87 quale contenitore consone per la presentazione di una proposta progettuale che potrà vedere Nocetum quale unico soggetto promotore.</p> <p>Nonostante le difficoltà lavorative dovute allo scoppio della pandemia da Covid-19 si è riusciti ad arrivare all'Accordo con l'ASD Gaetano D'Agostino-Sport Academy per la realizzazione del Summer Camp con sede a Nocetum, al quale collabora anche Labstifers con gli specialisti in lingua inglese. Si è poi concretizzato un importante tassello per la realizzazione dei servizi di risto-catering al gruppo SMAM con l'accreditamento in qualità fornitori.</p> <p>Maggior selezione e stabilità del personale sono due passaggi basilari per fornire un servizio di qualità, si è pertanto iniziato un lavoro in tal senso con obiettivi a breve e medio termine.</p> <p>Con il nuovo avvio del Summer Camp in sede e le consegne ai Centri Estivi in esterno sono stati ridefiniti i processi operativi interni per migliorare la puntualità e le modalità del servizio; inoltre, alla luce delle nuove normative contro la diffusione del contagio da Covid-19 per l'esecuzione delle attività di ristorazione sono state ridisegnate tutte le fasi legate alla filiera agroalimentare, sia della lavorazione della materia prima, sia della cucina, sia del rapporto con il cliente, sia del servizio a buffet.</p> <p>Continua il favorire il "passaparola", forma efficace ed economica per incrementare l'utenza di tutti i servizi offerti: non ci fosse stata la pandemia da Covid-19 già nel 2020 si sarebbero visti molti dei frutti di questa promozione indiretta.</p> <p>Le restrizioni e il blocco di qualsiasi evento dovuti alle norme anticontagio da Covid-19 hanno impedito ogni forma di riunione in presenza per quasi tutto l'anno. Nel solo periodo estivo, all'aria aperta, si sono realizzati momenti di promozione, a piedi e in bicicletta, della VdM e della cucina di Nocetum.</p> <p>Volontariato aziendale in collaborazione con Ass. Nocetum DdV: a causa della pandemia sono stati cancellati tutti gli accordi ( SKY ha modificato il suo volontariato aziendale offrendoci corsi di formazione specifica in comunicazione da remoto) e le prenotazioni dei gruppi.</p> <p>Progetto "ACE-Agroecologi Circular Economy for a new south Milan": unisce lo sviluppo dell'attività agricola e della filiera agro-alimentare con il sociale tramite la formazione professionale e l'inserimento lavorativo di categorie svantaggiate e persone in stato di fragilità.</p> <p>Progetto QuBi: percorsi educativi e importanti connessioni con altri servizi territoriali al fine di ampliare le possibilità di inserimento lavorativo di soggetti in stato di fragilità soprattutto nell'ambito della formazione e dell'educazione rivolta ai minori. In quest'ultimo ambito si sono realizzate attività ludico-educative sia per il Centro Estivo che per il Centro Invernale, entrambi rivolti a bambini provenienti da famiglie in situazioni di difficoltà.</p> <p>Progetto "Dalla corte all'ala: orti-culture generative": educazione, esperienze ed eventi in tema di alimentazione e sostenibilità ambientale. Si sono concluse le azioni viando le risorse economiche a disposizione sulla possibilità di partecipazione al Summer Camp di bambini provenienti da famiglie in difficoltà.</p>
		Incrementare il numero degli utenti	

7.2 Migliorare la qualità degli interventi	Elaborare strategie che aumentino l'efficienza dei servizi	<p> Riunione settimanale della squadra di servizio ristoro-catering</p> <p> Definizione esecutiva di ognuna delle attività didattico-educative e programma dettagliato visite guidate.</p> <p> Stesura Piano del flusso produzione-vendita</p> <p> Verifica dell'applicazione dei processi di trasformazione alimenti fase per fase con adeguamenti e correzioni.</p> <p> Standardizzazione del flusso produzione-vendita</p> <p> Relazione continua e diretta con i tutor/referenti di attività allo scopo di monitorare le dinamiche di realizzazione dei servizi e i delicati passaggi di inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati nella filiera agroalimentare</p> <p> Valutare eventuali mancanze di tutor o di professionalità competenti, oltre a eventuali mansioni</p> <p> Valutazione dell'offerta e proposta costante a tutti i collaboratori</p> <p> Per incrementare l'impatto sul territorio rispondendo in maniera più strutturata ai bisogni individuati, fondendo l'ambito più produttivo agroalimentare e quello più sociale, in rete con associazioni e enti territoriali, si è intrapresa una verifica di fattibilità per aprire un nuovo servizio di pet-therapy con gli animali della City Farm.</p> <p> Consolidamento della collaborazione con Coop. La Strada e Consorzio SIF, ampliamento con l'avvio del collocamento delle fasce di soggetti in stato di fragilità e svantaggiati attraverso GVV-Gruppo Volontari Vincenziani, Fondazione San Carlo. Inoltre, si è consolidata l'accoglienza dei soggetti sottoposti alle procedure di Messa alla Prova-MAP e Lavori di Pubblica Utilità inviati dall'UEPE-Ufficio Esecuzione Penale Esterna.</p> <p> Sviluppo del servizio di ristoro-catering attraverso il potenziamento delle forniture ai Centri Estivi. Contatti con aziende quali SMAM e MM per la fornitura di pasti e catering.</p> <p> Sviluppo della filiera agroalimentare "dal campo alla tavola" attraverso il potenziamento delle colture ortofrutticole e dell'apiario. Ampliamento delle produzioni di conserve vegetali ed essiccate.</p> <p> Affermazione dell'Equipe Interdisciplinista da professionalità trasversali nel campo del sociale, dell'agro-ambiente e dell'agroalimentare per supportare la figura dei tutor e redigere profili esperienziali dei singoli soggetti al fine di indirizzarli ad una ricerca di lavoro mirata. Avvio del lavoro di mappatura e contatto delle aziende agricole e agroalimentari per il collocamento lavorativo dei soggetti già ospitati in fase di tirocinio o apprendistato lavorativo attraverso le competenze di Deafal, partner di progetto ACE.</p> <p> Sono state poste le basi per una futura collaborazione con MM S.p.A. sul tema della qualità delle risorse idriche e della tutela dell'acqua, così come con Italia Nostra-CFU per la progettazione di percorsi naturalistici nel Parco Cassinisi/Parco di Mare/Bosco di Rogoredo.</p> <p> Consolidati i rapporti per la fruizione delle aree di particolare interesse ambientale quali il Parco Agricolo Sud Milano, il Parco della Vetrabbia e il Bosco di Rogoredo.</p>
	Proporre agli operatori momenti di formazione e aggiornamento	
7.3 Sviluppare l'attenzione nei confronti dei bisogni emergenti	Implementare nuovi servizi per rispondere ai nuovi bisogni	
	Incrementare il numero dei beneficiari	
7.4 Potenziare le risorse per l'inserimento lavorativo	Implementare l'offerta di opportunità di lavoro	
7.5 Implementare le attività di educazione e tutela ambientale	Costituire nuove collaborazioni con gli Enti di tutela ambientale	

<p><b>PROGETTI</b></p>	<p>8.1 Acquisizione contributi per supporto alla sostenibilità di Nocetum</p>	<p>Supportare le attività di Nocetum con contributi derivanti da partecipazione a bandi in ambito Sociale, Ambientale, Culturale, Volontariato</p>	<p>Si è sviluppato l'interesse per il bando EduCare della Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dip. Politiche per la Famiglia che nello specifico emana periodicamente diverse sezioni interessanti soprattutto per il rilancio del segmento della fruizione dedicata ai bambini e ai ragazzi. Si è individuato il bando annuale della Fondazione Comunitaria 57 quale contenitore consone per la presentazione di una proposta progettuale che potrà vedere Nocetum quale unico soggetto promotore.</p>
		<p>Avvio progetti assegnati</p>	<p>Attivazione operatività progettuale, anche con Partner se presenti</p>
		<p>Gestione progetti avviati derivanti da partecipazione a bandi pubblici o privati, in partenariato e non</p>	<p>Avvio e gestione progetto GuBi</p>
			<p>Rimodulazione del progetto "Agroecology Circular Economy for a new south Milan"; proseguimento delle attività con l'avvio e sospensione del Corso di "Apicoltura Urbana" a causa del lockdown imposto dalla pandemia da Covid-19; l'implementazione, attraverso nuove modalità di commercializzazione dei prodotti, delle vendite della Bottega; continuazione degli inserimenti lavorativi; avvio di nuovi rapporti di collaborazione (Recup. Fondazione Arca, Croce Rossa Italiana) per la raccolta del surplus alimentare al fine di implementare l'economia circolare e il ciclo virtuoso di recupero.</p>
			<p>Gestione progetto "1 2 3 Stella"</p>
		<p>attività di fund raising</p>	<p>Gestione progetto "Open Agri" e rendicontazione finale con Associazioni benefiche a sostegno di inserimenti lavorativi e opere strutturali</p>

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Nell'anno 2020 sono state accolte ed accompagnate verso l'autonomia nella Comunità educativa e nell'alloggio per l'autonomia un totale di 10 mamme e 13 minori che hanno potuto usufruire anche di un corso di italiano e di uno spazio gioco per i loro bambini.

Nonostante l'anno pandemico, la fruizione (centri estivi, centri invernali, risto-catering, city farm, punto parco...) è riuscita a andare avanti raggiungendo dei risultati discreti, circa 3.500 persone raggiunte, e realizzando anche piccole attività ed eventi (camminata lungo il mare a Milano, cascine aperte...). Ovviamente non raggiungiamo le cifre degli anni passati (2019 - 12.000 persone, 2018- 8.700 persone) a causa della pandemia.

Nell'area ambiente si è sviluppata e consolidata l'attivazione di tirocini e inserimenti lavorativi di individui in stato di fragilità in collaborazione con Consorzio SIR e Fondazione Clerici

Inoltre grazie al progetto QuBi si è riuscito a mettere a sistema anche un modello di sostegno alimentare per la popolazione del territorio.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Nocetum Società Cooperativa Sociale non è in possesso di alcuna certificazione di qualità

## **Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Nell'anno 2020 sono stati raggiunti molti degli obiettivi che ci si era prefissati nel Bilancio Sociale dell'anno precedente, nonostante l'emergenza sanitaria da pandemia Covid-19. Di seguito sono riportati alcuni di essi.

Al fine di raggiungere l'obiettivo principale di uno sviluppo sociale connesso a quello ambientale, nella logica dell'ecologia integrale di papa Francesco, a gennaio 2020 la Cooperativa Nocetum, insieme all'Associazione Nocetum OdV e all'Associazione privata di fedeli – Comunità Nocetum, è entrata a far parte della rete delle *Comunità Laudato si'*, presenti in Italia e all'estero, che coniugano la difesa dell'ambiente con l'attenzione alle persone in difficoltà, a partire dall'enciclica di papa Francesco, *Laudato si'*.

Nell'ottica di migliorare le attività di produzione della filiera agroalimentare, fondamentale è stato proseguire con il progetto ACE- *Agroecology Circular Economy for a new south Milan*, finanziato da Fondazione Cariplo oltre a ricevere fondi aggiuntivi e donazioni specifiche da fondazioni benefiche. Inoltre, dal mese di maggio è stato possibile riavviare il commercio al dettaglio, potenziando gli strumenti della consegna a domicilio installando anche un registratore di cassa.

Nella logica del "tutto è connesso", come sopra anticipato, ci si è impegnati nel potenziare il legame tra servizio di Accoglienza nella Comunità educativa e Alloggio per l'autonomia con l'impegno nell'area ambiente della Cooperativa, tramite l'attivazione di inserimenti lavorativi di madri ospiti della Comunità di accoglienza.

Per ampliare e consolidare le attività di fruizione, in particolare dei centri estivi, sono state avviate nuove collaborazioni sia con istituzioni pubbliche sia con aziende private e grazie al progetto *Let's go*, finanziato da Fondazione Cariplo e a donazioni specifiche è stato possibile acquistare una Tendostruttura per favorire il distanziamento sociale dei minori al coperto.

Tra i servizi in linea con la mission di Nocetum, per uno sviluppo del turismo sostenibile lungo il Cammino dei Monaci nella Valle dei Monaci, è stato determinante aderire al progetto *LINC – Lombardia in Cammino*, che ha permesso di collaborare alla pubblicazione della *Guida Touring*

riportante il *Cammino dei Monaci* tra i 12 cammini di particolare interesse nel territorio di Regione Lombardia.

Necessaria e proficua è stata la collaborazione continua con Associazione Nocetum OdV per tutte quelle azioni che hanno reso il "volontariato" un supporto operativo effettivo. In particolar modo nelle attività di contrasto alla povertà minorile. Nello specifico, Nocetum si è impegnata nell'ambito salute-alimentazione, all'interno del progetto *QuBi*, sviluppando nuovi e importanti legami con le realtà del territorio che consentono di rispondere in maniera corale ai bisogni che emergono.

Per garantire una formazione continua che permetta a tutti i soci e ai collaboratori professionisti di comprendere l'organicità del Centro Nocetum con i suoi forti legami con Associazione privata di fedeli – Comunità Nocetum è stato avviato un ciclo di incontri a partire dall'enciclica *Laudato si'* e dall'enciclica *Fratelli tutti* di papa Francesco.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Gli effetti della Pandemia sugli incontri in presenza rischiano di compromettere i raccordi con le istituzioni per le prese in carico dei soggetti più fragili

le alternative poste in essere hanno riguardato il miglioramento della tecnologia con la dotazione di nuovi pc e l'abbonamento a piattaforme online per poter comunque mantenere gli incontri istituzionali fondamentali.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

**Determinazione valore aggiunto cooperativa sociale:**

	ANNO	2020	2019	2018
<b>determinazione del valore aggiunto cooperativo-sociale</b>				
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>				
1-'Ricavi delle vendite e delle prestazioni (al lordo dei ristorni)		230.024,00	310.031,00	229.755,00
<i>di cui: ad enti pubblici</i>		170.315,00	203.682,00	163.353,00
<i>di cui: a società in house / partecipate</i>		0,00	0,00	0,00
<i>di cui: a consorzi</i>		0,00	0,00	0,00
2-'Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti		0,00	0,00	0,00
3-'Variazione dei lavori in corso su ordinazione		0,00	0,00	0,00
4-'Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni		0,00	0,00	0,00
5-'Altri ricavi e proventi, con contributi in c/esercizio assimilabili a ricavi		124.575,00	69.693,00	40.976,00
<i>di cui: per contributi da enti e fondazioni a fondo perduto</i>		62.747,00	25.219,00	9.004,00
<i>di cui: per contributi pubblici in conto esercizio</i>		8.965,00	2.687,00	0,00
<i>di cui: per contributi da privati</i>		33.453,00	26.451,00	17.887,00
<b>1 TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)</b>		<b>354.599,00</b>	<b>379.724,00</b>	<b>270.731,00</b>
<b>COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>				
6-'Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci (esclusi conferimenti da soci)		33.351,00	37.129,00	35.225,00
7-'Per servizi - eccetto costi a) da soci; b) relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati; c) relativi all'acquisto di servizi dal mondo cooperativo.		37.144,00	34.530,00	38.444,00
8-'Per godimento di beni di terzi		22.810,00	19.399,00	19.442,00
10-'Ammortamenti e svalutazioni - solo parte d) relativa alle svalutazioni crediti		0,00	0,00	0,00
11-'Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		-10.141,00	4.298,00	-8.083,00
12-'Accantonamento per rischi		0,00	0,00	0,00
13-'Altri accantonamenti		0,00	0,00	0,00
14-'Oneri diversi di gestione - eccetto tributi indiretti, assimilati e liberalità		4.903,00	565,00	781,00
<b>2 TOTALE COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE (B)</b>		<b>88.067,00</b>	<b>95.921,00</b>	<b>85.809,00</b>
<b>1-2=3 DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE (A-B)</b>		<b>266.532,00</b>	<b>283.803,00</b>	<b>184.922,00</b>
15-'Proventi da partecipazioni		0,00	0,00	0,00
16-'Altri proventi finanziari:		4,00	8,00	5,00
17-'Interessi e altri oneri finanziari - eccetto a) la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza); b) la parte che remunera prestito sociale; c) la parte che remunera prestiti dal mondo cooperativo in senso lato		35,00	0,00	0,00
17-bis. utili e perdite su cambi		0,00	0,00	0,00
<b>4 TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI INTERMEDI</b>		<b>-31,00</b>	<b>8,00</b>	<b>5,00</b>
18-rivalutazioni		0,00	0,00	0,00
19-svalutazioni		0,00	0,00	0,00
<b>5 TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
20-'Proventi straordinari		0,00	0,00	0,00
21-'Oneri straordinari - eccetto le imposte relative a eserc. prec.		0,00	0,00	0,00
<b>6 TOTALE PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI INTERMEDI</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>3+4+5+6 Valore aggiunto globale lordo "sociale" da distribuire</b>		<b>266.501,00</b>	<b>283.811,00</b>	<b>184.927,00</b>

## Distribuzione del valore aggiunto:

	ANNO	2020	2019	2018
<b>distribuzione del valore aggiunto</b>				
7	<b>all'azienda</b>			
	10-'Ammortamenti e svalutazioni - solo parte a) + b) + c)	19.752,00	18.568,00	18.986,00
	utile / perdita d'esercizio - parte trattenuta definitivamente	40.829,00	56.158,00	-39.211,00
	<i>totale</i>	<b>60.581,00</b>	<b>74.726,00</b>	<b>-20.225,00</b>
8	<b>alla Comunità</b>			
	14-'Oneri diversi di gestione - tributi indiretti e assimilati e liberalità	7.757,00	9.982,00	8.802,00
	<i>di cui tributi locali e regionali</i>	144,00	135,00	362,00
	<i>di cui contributi ad associazioni e liberalità</i>	7.098,00	9.019,00	7.751,00
	21-'Oneri straordinari per imposte relative a eserc. prec.	0,00	0,00	0,00
	22-'Imposte sul reddito dell'esercizio	0,00	0,00	0,00
	- 5-contributi in conto esercizio senza obbligo di controprestazione	0,00	0,00	0,00
	<i>totale</i>	<b>7.757,00</b>	<b>9.982,00</b>	<b>8.802,00</b>
9	<b>ai soci</b>			
	<b>a) cooperatori</b>			
	<i>ai soci normodotati per lavoro subordinato</i>	67.804,82	71.163,00	101.106,00
	<i>ai soci svantaggiati per lavoro subordinato</i>	44.215,18	48.429,00	0,00
	<i>ai soci lavoratori per compensi di collaborazione continuativa</i>	7.413,00	7.413,00	7.413,00
	<i>ai soci lavoratori per compensi di natura professionale</i>	24.698,00	3.110,00	13.116,00
	<i>per ristorni sul lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)</i>	0,00	0,00	0,00
	<i>per conferimenti</i>	0,00	0,00	0,00
	<i>per ristorni sui conferimenti</i>	0,00	0,00	0,00
	<i>per interessi sul prestito sociale</i>	0,00	0,00	0,00
	<i>per ristorni sui consumi</i>	0,00	0,00	0,00
	<i>per dividendi</i>	0,00	0,00	0,00
	<i>per rivalutazione gratuita del capitale</i>	0,00	0,00	0,00
	<i>totale a)</i>	<b>144.131,00</b>	<b>130.115,00</b>	<b>121.635,00</b>
	<b>b) finanziatori</b>			
	<i>per dividendi</i>	0,00	0,00	0,00
	<i>per rivalutazione gratuita del capitale</i>	0,00	0,00	0,00
	<i>totale b)</i>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<i>totale</i>	<b>144.131,00</b>	<b>130.115,00</b>	<b>121.635,00</b>
10	<b>al Lavoro</b>			
	7-'Costi per servizi - relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati	52.436,00	65.456,00	72.481,00
	9-Costi per il personale	0,00	0,00	0,00
	<i>totale</i>	<b>52.436,00</b>	<b>65.456,00</b>	<b>72.481,00</b>
11	<b>al mondo cooperativo</b>			
	acquisto di beni e/o servizi dal mondo cooperativo	0,00	0,00	0,00
	interessi versati su prestiti da mondo cooperativo	0,00	0,00	0,00
	somme devolute ai fondi mutualistici	1.263,00	1.737,00	0,00
	<i>totale</i>	<b>1.263,00</b>	<b>1.737,00</b>	<b>0,00</b>
12	<b>al Capitale di credito</b>			
	17-'Interessi e altri oneri finanziari - solo la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza)	333,00	1.795,00	2.234,00
da 7 a				
12	<b>valore aggiunto globale lordo "sociale" distribuito</b>	<b>266.501,00</b>	<b>283.811,00</b>	<b>184.927,00</b>

**Patrimonio:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	275,00 €	250,00 €	275,00 €
Totale riserve	156.260,00 €	100.100,00 €	139.310,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	42.092€	57.895€	-39.211€
Totale Patrimonio netto	198.627,00 €	158.245,00 €	100.374,00 €

**Conto economico:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio utile finale	42.092,00 €	57.893,00 €	-39.211,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	42.456,00 €	59.682,00 €	-36.982,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori capitale sociale	275,00 €	250,00 €	275,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperazione sociale	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE) ricavi	354.599,00 €	379.724,00 €	270.731,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	112.020,00 €	119.592,00 €	101.106,00 €
Costo del lavoro valore (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	84.547,00 €	75.979,00	93.010,00
Peso su totale valore di produzione	55,43 %	51,50 %	71,70 %

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	179.280,00 €	50,56 %
Incidenza fonti private	175.319,00 €	49,44 %

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Nessuna segnalazione da evidenziare

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'impatto ambientale connesso alle attività svolte ha un bilancio positivo in quanto l'orientamento alla gestione del Centro e della City Farm contribuiscono in modo rilevante alla biodiversità ed alla riqualificazione ambientale e paesaggistica del territorio. Il concetto guida di gestione delle attività è basato sulla gestione sostenibile in ambito urbano e sull'applicazione dell'agricoltura sociale, dove le aree verdi testimoniano la riconciliazione dell'uomo con la natura, divengono teatro del nostro tempo libero e della qualità della vita, rappresentano la complessità ecologica di fronte alla semplificazione del paesaggio antropico e un nuovo assetto del territorio con grandi funzioni agro-ambientali, diventano rifugio, sosta e possibilità di vita per gli animali (soprattutto per la fauna migratoria) e mette a nudo i processi che avvengono in natura.

Sotto questo punto di vista gli impatti ambientali delle attività di Nocetum sono del tutto assimilabili a quelli di una normale utenza domestica.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

##### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	destinatari
corso apicoltura	30	15	Comunità locale
centro estivo bambini dai 4 ai 14 anni	60	Circa 400	Bambini di Milano e dintorni
Manutenzione del verde, agro-ambiente, apicoltura	24	Circa 40	Giovani della comunità locale

##### *Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Dove	Destinatari
Economy of Francesco - Verso un fondamento umanistico e culturale del modello di Economia Circolare	Nocetum: solidarietà e natura in armonia	Napoli	MEIC- Movimento Ecclesiale d'Impegno Culturale
La guida per comunità e parrocchie sull'ecologia integrale – a cura di FOCSIV	Centro Nocetum: luogo di spiritualità, accoglienza e condivisione	Italia	Parrocchie sul territorio nazionale
<a href="https://www.ecoseven.net/ambiente/economia-ambientale/economia-circolare-oggi-possibili-modelli-">https://www.ecoseven.net/ambiente/economia-ambientale/economia-circolare-oggi-possibili-modelli-</a>	Progetto ACE- Agroecology Circular Economy for a new	Portale Ecoseven.net	Cittadini

sostenibili-di-business/	South Milan		
Convegno annuale MONDIALITÀ 2020	Enciclica Laudato Sì, Ecologia Integrale	Milano	Cittadini
Comunità Laudato sì - <a href="http://www.comunitalaudatosi.org">www.comunitalaudatosi.org</a>	Nocetum Comunità Laudato sì Milano 4	Web	Cittadini
Periodico trimestrale l'Angelus di Santa Rita – n.2/2020	Progetto ACE- Agroecology Circular Economy for a new South Milan	Carta stampata	Cittadini
Percorso formativo on-line organizzato da Caritas Ambrosiana e la rivista Aggiornamenti Sociali	"Per non tornare indietro ... nessuno sia lasciato indietro"	web	Cittadini
House organ quadrimestrale di Nocetum - n. 1/2020 e n. 2/2020	Progetto ACE- Agroecology Circular Economy for a new South Milan	Carta Stampata	Cittadini

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:**

Considerando l'intero Parco della Vettabbia, Nocetum si inserisce in questo Sistema Verde Multifunzionale conservativo dell'ambiente planiziale in cui gli interventi di riqualificazione forestale a vegetazione arboreo-arbustiva, in un contesto ambientale notevolmente diversificato con l'introduzione di coltivazioni quali il frutteto, presenta forti elementi funzionali di ecotono e mira a favorire una maggiore connessione con le aree naturali vicine a carattere agro-ambientale.

In merito alla tutela dell'ambiente, Nocetum si prodiga annualmente nell'agro-forestazione con l'impianto e il mantenimento di piante autoctone e antichi cultivar. Tali piantagioni ben si alternano ai prati, alle macchie arboree e ai filari del contiguo Parco della Vettabbia contribuendo sia ad alzare il livello di naturalità dell'area, sia ad aumentare la policromia del paesaggio.

La sostenibilità ambientale delle attività di Nocetum si manifesta sotto vari aspetti, tra i quali si pone all'attenzione la meticolosa e diffusa raccolta differenziata associata alla costante diminuzione delle varie frazioni di raccolta dovuta a scelte ben precise intraprese dalla cooperativa.

In particolare si vuole sottolineare:

1. L'applicazione dell'agroecologia nelle pratiche di coltivazione ortofrutticola e di conduzione della City Farm.
2. Il risparmio idrico grazie all'impianto di irrigazione a goccia in tutto l'ortofrutteto.
3. L'applicazione dei principi dell'Economia Circolare nella filiera agro-alimentare attraverso
  - il recupero del 100% degli scarti verdi provenienti dalla manutenzione delle aree a giardino e coltivate destinati al compostaggio
  - il recupero del 70% della matrice organica (frazione umida) proveniente dagli scarti della lavorazione ortofrutticola e della cucina con destinazione alimentazione animali
  - Il recupero del 20% dei vasetti di vetro (vari formati) sul numero totale utilizzato per il confezionamento delle produzioni vegetali in vendita
  - Il recupero del surplus alimentare destinato alla distribuzione del pacco viveri ai

nuclei famigliari fragili e in difficoltà economica

- Il recupero delle derrate ortofrutticole in eccesso, in una logica di lotta allo spreco e inserimenti lavorativi dei soggetti in categorie svantaggiate, mediante la trasformazione delle stesse in confetture, conserve vegetali ed essiccati,

4. Il servizio di risto-catering plastic free; l'uso di stoviglie monouso durante i servizi è assai limitato, gli acquisti di queste stoviglie sono esclusivamente di tipo biodegradabile.

In generale la stima dei rifiuti conferiti in discarica sul totale dei rifiuti prodotti è del 50%.

### **Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale**

La promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale passa da un'intensa e costante azione di Educazione Ambientale e alla Sostenibilità per le scuole di ogni ordine e grado, dall'infanzia alle secondarie, convinti dell'importanza di formare le nuove generazioni attraverso la conoscenza diretta e il coinvolgimento attivo. Nocetum, situata nel Parco Agricolo Sud Milano e nella Valle dei Monaci, è in un'area complessa e ricchissima disegnata da un intreccio di acqua, agricoltura e paesaggio, natura e abitato, che presenta un insieme di caratteri diversi ed esprime tutte le potenzialità di un vero e proprio "laboratorio didattico" diffuso sul territorio che consente di approfondire le relazioni esistenti tra uomo/ambiente/società, spesso ancora recepiti come elementi distinti.

Nocetum è anche Porta del Parco Agricolo Sud e Punto Parco la cui finalità è proprio quella della divulgazione e dell'informazione ai fruitori della mission, delle attività e dei siti di eccellenza che il Parco periurbano offre.

Tutte le persone della zona che in vario modo vengono a contatto e/o conoscenza del Centro Nocetum esprimono vivo apprezzamento per la realtà ambientale che rappresenta, ma una parte di queste non sono abitanti del Sud Milano, pertanto risulta difficile esprimere una percentuale in termini assoluti.

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono presenti contenziosi e/o controversie in corso

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Essendo una Cooperativa che nasce per l'accoglienza e il supporto di mamme e bambini è molto incentrata sulla valorizzazione della parità di genere e la maggioranza delle persone occupate è di sesso femminile

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'organo che si occupa dell'approvazione del Bilancio è L'assemblea dei Soci. Possono partecipare tutti i soci di cooperativa e per l'approvazione deve esserci una maggioranza.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

NOCETUM Società Cooperativa Sociale non presenta un organo di controllo.

Si sottopone con periodicità annua alla revisione da parte di ConfCooperative