

# CASA NOCETUM

COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA-BAMBINO





## INDICE

CHI SIAMO _____	PG 2
NO CETUM IN DATE _____	PG 5
COSA OFFRIAMO _____	PG 7
CHI ACCOGLIAMO _____	PG 7
COME OPERIAMO _____	PG 8
DURATA DELL'INTERVENTO _____	PG 11
EQUIPE _____	PG 11
RELAZIONE CON L'ENTE INVIANTE E IL TERRITORIO _____	PG 12
COMUNITÀ EDUCATIVA _____	PG 13
ALTRE ATTIVITÀ E SERVIZI _____	PG 15
QUESTIONARIO _____	PG 17

Nocetum è il toponimo latino dell'area a sud di Milano in cui anticamente era presente un bosco di noci e un luogo di culto, l'attuale Chiesetta dei Santi Filippo e Giacomo. La realtà oggi composita, che ha scelto questo nome per identificarsi, deve le sue origini all'intuizione e all'opera di Suor Ancilla Beretta che, insieme alle sorelle consacrate e ad alcuni laici, dal 1988 al 1998, ha speso i primi anni nell'ascolto incessante della Parola di Dio, proprio in quella piccola Chiesa, e nello studio della storia circostante. Grazie, poi, all'incontro con il cardinale Carlo Maria Martini, si è sviluppata l'intuizione di come il ruolo di Nocetum potesse essere quello di "sentinella nella città", pronta ad ascoltare e ad accogliere i bisogni che sarebbero maturati via via nel territorio.

Anche per la sua posizione strategica Nocetun è rimasta crocevia, là dove terminano le torri bianche (palazzi di edilizia popolare) e inizia la campagna e il Parco Agricolo Sud Milano. È situata in una delle complesse periferie della metropoli milanese, con problematiche di marginalità diffuse, ma anche interessanti opportunità, in una zona recentemente identificata come Valle dei Monaci, in cui si snoda il "Cammino dei Monaci", co-costruito con il supporto scientifico del Politecnico di Milano.

L'intuizione di Suor Ancilla, il desiderio di accompagnare i più disagiati verso l'autonomia, la salvaguardia del creato, la dimensione ecumenica, il volontariato hanno dato vita nel 1998 a un'Associazione Onlus, nel 2010 a una Cooperativa Sociale, nel 2012 a un'Associazione privata di fedeli. Tutti enti che, pur nella suddivisione dei compiti, operano in continua armonia tra loro e che oggi contano nell'Associazione 18 soci e 50 amici volontari, nella Cooperativa 13 collaboratori, nell'Associazione di fedeli 17 membri di Comunità.

Favorita dalla sua posizione facilmente raggiungibile dai mezzi pubblici (MM3 Corvetto e Porto di Mare, Bus 93 e 77) l'Associazione Nocetum Onlus in rete con organismi, istituzioni e associazioni presenti nella zona, ha realizzato molteplici progetti che coniugano i temi del sociale con quelli della sostenibilità ambientale, dell'attività agricola e della promozione del territorio.

Grande impegno è stato investito negli anni, da parte dei soci volontari e degli amici di Nocetum, per ristrutturare completamente e autonomamente gli immobili e recuperare l'area verde (di proprietà del Comune di Milano), promuovendo numerose iniziative e partecipando a bandi pubblici e privati.

Dall'ascolto delle difficoltà e dei bisogni di coloro che operano e abitano in periferia, è stata colta come una delle urgenze maggiori quella di ospitare mamme e bambini. Con il trasferimento definitivo della Comunità di consacrate nel 2003, la Cascina Corte San Giacomo - attuale sede di Nocetum - è diventata luogo di accoglienza per famiglie di migranti e per nuclei familiari materno-infantili in condizioni di disagio sociale.

Nel 2010 alcuni operatori dell'omonima Associazione hanno costituito Nocetum Società Cooperativa Sociale, che per perseguire la propria missione si è ispirata agli stessi valori etico-religiosi e di solidarietà sociale che hanno fondato l'Associazione.

I servizi di accoglienza mamma-bambino sono andati via via strutturandosi, fino a diventare, nel 2014, unità accreditate del Comune di Milano.

Per poter erogare con continuità tali servizi lavorativi in ambito agricolo, di ristorazione e trasformazione prodotti, Nocetum si sta trasformando in cooperativa A+B.

Il paziente lavoro di ascolto e attenzione di quanto continuamente è accaduto ha portato Nocetum a essere definito come "esempio di vissuto di resilienza del territorio con l'attivazione delle risorse dello stesso. Un esempio concreto di come il credere nella possibilità di recupero, sia del territorio che del gruppo umano, e il conseguente ricercare le possibilità di positivi sviluppi e realizzazioni, ha portato nella pianificazione e realizzazione di un centro urbano e sociale. In tal modo Nocetum diviene elemento originale di riqualificazione e di rivitalizzazione ed è vissuto localmente come polo

*di riferimento di un territorio con estensione esprimibile in termini di chilometri quadrati” (In Corrado Beguinot, Un manifesto, un concorso. The right to the city for all, Fondazione Aldo della Rocca, Giannini Editore, Napoli 2014).*

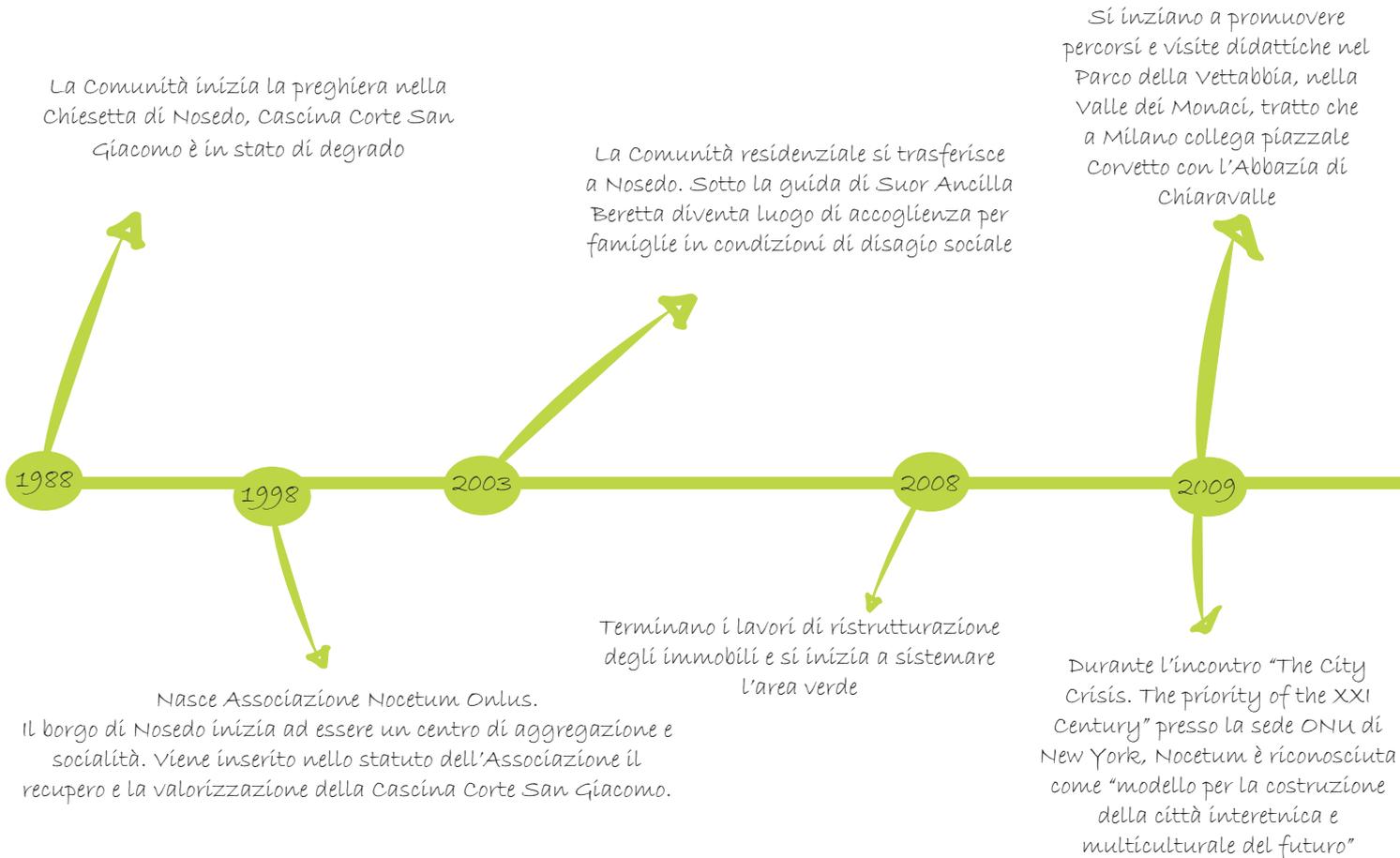
*valutazioni importanti, che hanno individuato Nocetum come modello per la costruzione della città interetnica e multiculturale del futuro durante l’incontro “The City crisis. The priority of the XXI Century”, presso il Palazzo di vetro dell’ONU, a New York, nel 2009.*

*Nel 2011, Suor Ancilla è stata insignita dell’Ambrogino d’Oro, la massima onorificenza del Comune di Milano. Da sempre Nocetum “crede nella necessità di ascoltare, di donare il proprio tempo e le proprie energie per il prossimo nei suoi bisogni, con attenzione, con preoccupazione, e con operosità nella solidarietà, lavorando in rete con altri enti”.*

*La comunità di consacrate che ha dato vita all’associazione vive, lavora e anima spiritualmente tutt’ora Nocetum.*



## NO CETUM IN DATE



Nasce Nocetum Società Cooperativa Sociale per rispondere in maniera più strutturata alle esigenze del territorio.

2010

Il Sindaco Giuliano Pisapia conferisce l'Ambrogino d'Oro del Comune di Milano a Suor Ancilla

2011

Nocetum è struttura accreditata presso il Comune di Milano

2014

Vengono costruiti la cucina professionale e il laboratorio di trasformazione di prodotti presso il Centro

2015

Nocetum Società Cooperativa Sociale si sta trasformando in una cooperativa A+B per avviare attività di catering e trasformazione prodotti favorendo l'inserimento lavorativo delle donne ospiti.

2017

## **COSA OFFRIAMO**

Casa Nocetum è un servizio di accoglienza all'interno del quale è presente una Comunità Educativa. La struttura ospita nuclei mamma-bambino per progetti di avvio all'autonomia. I percorsi di accoglienza vengono realizzati in co-progettazione con l'ente inviante e mirano, a partire dai bisogni e dalle risorse dei singoli, alla costruzione di progetti educativi che, attraverso l'utilizzo di buone pratiche, accompagnino la donna verso una completa autonomia di vita.

Per ciascuna ospite si garantisce l'elaborazione di un Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.) concertato insieme alla donna e all'ente inviante. I progetti si caratterizzano per fornire alle donne un accompagnamento personalizzato nella ricerca di una casa e di un lavoro, un sostegno educativo alla genitorialità e per promuovere e rinforzare le competenze necessarie ad affrontare nel breve periodo una vita autonoma. L'accoglienza diviene quindi una sorta di "ponte" che accompagna l'intero nucleo verso l'attuazione di un percorso di vita autonomo, in stretta collaborazione con i volontari dell'Associazione e i componenti della Comunità di fedeli. Per poter restituire sempre maggior dignità alle donne ospiti accompagnandole verso l'autonomia è stato riconosciuto nel lavoro il valore fondamentale e imprescindibile per la loro crescita. Pertanto, sono stati potenziati progetti di formazione finalizzati all'inserimento lavorativo, che hanno portato a realizzare nel 2015 un laboratorio di trasformazione di prodotti ortofrutticoli e una cucina professionale. Infine, nel 2017, è stata attivata la gestione di un bosco-frutteto, limitrofo alla Cascina. Tutto questo è finalizzato a promuovere una nuova integrazione nel tessuto territoriale di riferimento, tentando di prevenire il riemergere di condizioni di disagio ed esclusione sociale.

### **ORARI E APERTURA**

La comunità è aperta 365 giorni l'anno, 24 ore su 24.

## **CHI ACCOGLIAMO**

Casa Nocetum accoglie donne con bambini nella fascia d'età 0-10 anni. Le donne ospitate spesso provengono da percorsi educativi di prima accoglienza o che dimostrino di essere già in grado di sostenere un percorso di sostegno educativo di semi-autonomia.

Il nostro approccio metodologico si caratterizza per la costante attenzione al coinvolgimento delle donne e alla collaborazione con l'ente inviante. La ricerca di opportuni strumenti di lavoro ha come obiettivo quello di accogliere la complessità - intesa nelle sue criticità ma anche nelle sue risorse - che ciascuno nucleo porta, per accompagnarlo al raggiungimento nel breve periodo di un progetto di vita autonomo.

### IL PROCESSO DI ACCOGLIENZA

#### Segnalazione

Quando perviene una segnalazione da parte di un Ente pubblico o privato, per via telefonica o telematica, si effettua una valutazione, nel più breve tempo possibile, per verificare che il caso segnalato rientri nel target dei servizi Casa Nocetum. Nel caso in cui si possa garantire l'ospitalità, si procederà, insieme al servizio inviante, a concordare i tempi di inserimento e a informare la donna circa le modalità e il funzionamento dell'accoglienza accompagnandola insieme ai figli nel delicato processo di inserimento.

#### Segnalazione urgente

Per le segnalazioni che richiedono dei collocamenti d'urgenza e di pronto intervento si garantisce una risposta in 2-3 ore al massimo. Anche se in tali frangenti non si possono garantire le procedure standard di inserimento sopra citate, si garantisce comunque alla donna e ai bambini accolti un inserimento che sia in grado di tutelare le fatiche che spesso i nuclei con collocamento urgente devono sostenere (mancanza di tempo per un colloquio conoscitivo, mancanza di informazioni sul funzionamento, prima esperienza di collocamento in comunità).

## COME OPERIAMO

### Inserimento e Progetto Educativo Individualizzato

Dopo un primo periodo dedicato all'osservazione e alla conoscenza del nucleo (circa 1 mese), si elabora con la donna e in co-progettazione con l'ente inviante, un P.E.I.. Si garantisce pertanto a ciascuna ospite, anche attraverso un educatore di riferimento, una progettualità che accolga i suoi bisogni e quelli dei suoi figli.

L'elaborazione del P.E.I rappresenta una fase essenziale del processo di accoglienza. È un momento in cui si costruiscono con la donna gli obiettivi educativi specifici da raggiungere durante l'accoglienza.

In generale si offre un'accoglienza che si prefigga come finalità generale la sperimentazione di una semi-autonomia per cui le macro-aree di intervento in genere si concentrano su: sviluppo dell'autonomia lavorativa-abitativa-economica, sostegno alla genitorialità, cura di spazi propri e di quelli comuni, relazioni con il contesto sociale esterno (gestione di pratiche burocratiche, utilizzo servizi del territorio). Una particolare attenzione viene posta all'educazione alimentare, cercando di privilegiare prodotti genuini e a filiera corta, a volte provenienti dall'orto-frutteto di Nocetum.

### Dimissioni

Il termine dell'accoglienza viene sempre valutato e deciso in accordo con l'ente inviante. Le dimissioni, nel nostro approccio metodologico, rappresentano una parte fondante del processo di accoglienza. Simbolicamente consentono di ri-significare l'esperienza fatta per prepararsi verso un altro percorso di vita. Dal punto di vista pratico si garantisce un sostegno per coadiuvare la mamma e i bambini nella gestione della progettualità futura.

### Oltre la presa in carico

Successivamente alle dimissioni, le persone accolte devono affrontare un momento di grande cambiamento: nuovo spazio di vita, nuove relazioni, a volte il cambio di scuola. In questa delicata fase, nonostante le dimissioni in atto, Nocetum rimane accanto alle mamme e ai bambini, rimanendo un punto di riferimento affettivo e a volte operativo-organizzativo anche per il servizio sociale di riferimento. La relazione con gli operatori e con i volontari viene garantita e mantenuta anche attraverso gli eventi a cui le ex ospiti sono sempre invitate (feste estive e natalizie, Happy Hour multiculturali, eventi culturali).

### **LO SVILUPPO DELL'AUTONOMIA LAVORATIVA**

Una particolare attenzione viene dedicata al lavoro, che nei progetti di accoglienza rappresenta un aspetto fondante per il raggiungimento dell'autonomia della donna, non solo dal punto di vista economico ma anche per un'autodeterminazione e gestione della propria vita personale.

La Bottega, la cucina professionale, il laboratorio di trasformazione di prodotti ortofrutticoli, la city farm e l'area verde, presenti all'interno del Centro, rappresentano per le donne ospiti occasioni in cui poter sperimentare percorsi formativi e lavorativi strutturati per sviluppare, anche nel lungo periodo, competenze specifiche in un contesto tutelato.

### **L'IMPORTANZA DEI LEGAMI FAMILIARI**

Il sostegno ai legami familiari è uno degli aspetti centrali del lavoro educativo soprattutto per i minori che vivono l'esperienza di separazione già da piccolissimi. Per questo Nocetum ha strutturato da tempo, laddove il progetto concordato con il servizio inviante lo permetta, che alcuni degli spazi della struttura (giardino attrezzato con i giochi per i bambini, ampio salone) possano essere messi a disposizione di papà e parenti per vivere insieme e in autonomia dei momenti della quotidianità.

### **LA RISORSA DEI VOLONTARI**

La rete dei volontari dell'Associazione Nocetum rappresenta da anni una risorsa importante a disposizione delle ospiti con i loro bambini.

I volontari, sempre in stretta collaborazione con l'equipe educativa, contribuiscono alla socializzazione e all'integrazione dei nuclei proponendo in maniera continuativa:

laboratori e attività strutturate, percorsi di accompagnamento alla ricerca del lavoro, sia attraverso la valutazione delle competenze che con la stesura del curriculum.

Inoltre, grazie alla disponibilità di alcuni professionisti è possibile offrire ai nuclei supporto psicologico e sanitario, oltre che consulenza legale.

È attivo un sistema di affiancamento a singoli nuclei, che lo necessitano, da parte di alcune famiglie che si sono messe a disposizione volontariamente nell'accogliere mamma e figli, accompagnandoli in alcuni aspetti della quotidianità. Uno scambio reciproco prezioso in cui la mamma e i bambini godono di contesti di "normalità" familiare che contribuiscono alla loro crescita e al loro benessere.

Tutti i volontari sono supportati e seguiti direttamente dalle educatrici attraverso colloqui individuali e continuo confronto, sono inoltre proposti incontri formativi specifici.

## DURATA DELL'INTERVENTO

I nuclei vengono ospitati per il periodo necessario alla realizzazione del progetto, che non può superare i 12 mesi, a meno che gli Enti invianti non decidano di accordare delle proroghe, secondo le necessità dei singoli progetti di accoglienza.

## EQUIPE

L'équipe è formata dalla responsabile del Centro, dal coordinatore del servizio, dagli educatori e dal supervisore psicologico o pedagogico.

L'équipe si incontra settimanalmente per momenti di verifica strutturati, dedicati all'andamento progettuale dei singoli nuclei accolti. Ogni 15 giorni è inoltre prevista un'équipe di supervisione condotta dalla psicologa e/o dalla pedagoga.

Per la formazione del personale, la cooperativa Nocetum si impegna ogni anno ad adempiere agli obblighi formativi e di aggiornamento del personale educativo secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia.

Le proposte formative vengono scelte in base all'ambito di azione dell'operatore ed in relazione al ruolo e ai compiti svolti.



## RELAZIONE CON L'ENTE INVIANTE E IL TERRITORIO

Una particolare attenzione viene posta alle relazioni con l'ente inviante. Tale necessità nasce dalla consapevolezza che una co-costruzione progettuale tra l'ente e tutti gli attori della rete, consente di elaborare un progetto educativo in grado di accogliere le necessità della mamma e dei suoi figli in tutta la sua interezza. Con l'ente inviante vengono programmati incontri di verifica (la cui scadenza viene stabilita in relazione alle necessità del singolo nucleo accolto), per valutare l'andamento del processo di accoglienza. Inoltre i raccordi, oltre ai momenti di verifica programmati, vengono garantiti ogni qualvolta si rendano necessari da ambo le parti.

La cooperativa Nocetum crede nel valore delle relazioni con il territorio di riferimento, come opportunità e allo stesso tempo come strumento di integrazione per le mamme e i bambini. Per tale motivo si mettono a disposizione e soprattutto si condividono tutte le reti che negli anni Nocetum ha attivato o di cui fa parte. Sono molte le iniziative specifiche e le proposte progettuali attuate e aperte a tutti, come i corsi di italiano, il doposcuola, i laboratori strutturati, gli happy hour multiculturali. Tutte queste attività rappresentano delle occasioni in cui le mamme e i bambini possono sperimentarsi in nuove relazioni e in nuove esperienze e attivare processi di autonomia nelle loro vite personali (ad esempio contatti per la ricerca di un lavoro, arredi per la nuova casa, aiuto per la ricerca di abitazioni).



### LA RETTA

La retta giornaliera per mamma e bambino è di 90 €/die (a tale cifra si aggiungerà una quota pari al 15% per il secondo minore e un ulteriore 10% per ogni minore in più).

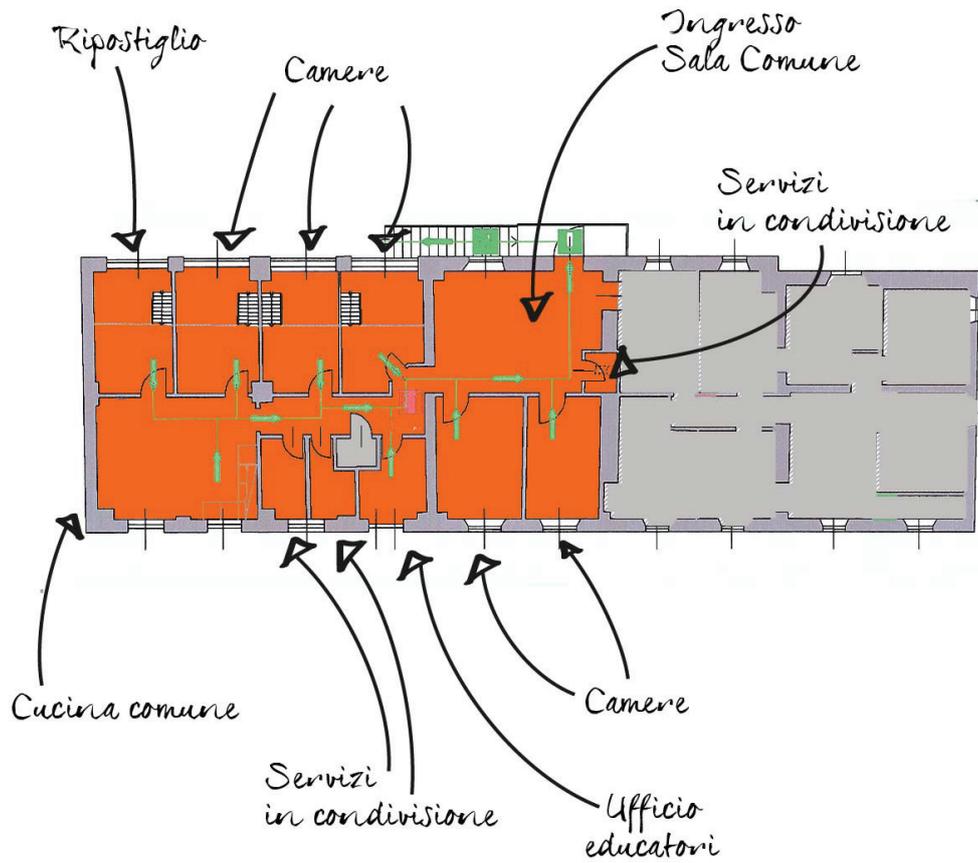
Le rette comprendono generi alimentari, presidi sanitari per i piccoli, servizio di lavanderia e contributo mensile per le donne che non lavorano.

Non è richiesto alle ospiti alcun contributo per le spese abitative. La madre dovrà provvedere però alle piccole spese personali e a quelle per i figli.

# LA COMUNITÀ EDUCATIVA

Ingresso Comunità Educativa





## CENTRO NOCETUM È ANCHE...

### **LA BOTTEGA DI NOCETUM**

La Bottega di Nocetum è un punto vendita rivolto a tutti coloro che vogliono avvicinarsi all'acquisto di prodotti alimentari e di altro genere di alta qualità e con particolare attenzione agli aspetti di sostenibilità e di solidarietà.

Si possono trovare prodotti di Nocetum e del territorio, prodotti di cooperative sociali, del commercio equo e solidale e del circuito nazionale delle Abbazie.

### **CITYFARM E VISITE DIDATTICHE**

La City Farm offre la possibilità di affrontare la complessità delle relazioni tra agricoltura-ambiente urbano: i campi, gli animali, il bosco-frutteto, le arnie e gli spazi attrezzati presentano un contesto che mira a stimolare la scoperta, consentire l'esperienza e contribuire a sviluppare conoscenze. Il percorso fruitivo realizzato accoglie il visitatore di tutte le età mostrando un esempio di gestione sostenibile e di responsabilità sociale messo a beneficio di tutta la collettività.

Sono qui programmate attività nel campo della didattica-educativa e dell'apprendistato lavorativo. Il bosco-frutteto, in gran parte con antiche varietà e la coltivazione di piccoli frutti, di piante aromatiche e di erbe officinali, crea la produzione di antichi sapori secondo tradizione la cui diffusione della conoscenza è tra le principali finalità dell'azione di valorizzazione della Valle dei Monaci.





## **VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO**

Nocetum sorge all'interno della Valle dei Monaci, una zona ricca di storia e cultura; un'area densamente urbanizzata e un territorio agricolo, al confine tra città e campagna. Nocetum si dedica alla promozione ed alla valorizzazione di questo territorio grazie a vari progetti ed iniziative. [www.valledeiimonaci.org](http://www.valledeiimonaci.org)

## **ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO**

Grazie alla collaborazione continua con Associazione Nocetum Onlus ed ai suoi volontari, oltre ad un più completa gamma di servizi offerti alle donne ospiti, il Centro promuove attività di sostegno al territorio e di sostegno alla persona come la distribuzione del pacco viveri due volte al mese, il doposcuola settimanale, il corso di alfabetizzazione / italiano scritto e orale

## **HAPPY HOUR MULTICULTURALI**

Dal 2008, al fine di coinvolgere le donne ospiti e di promuovere momenti di coesione sociale territoriale, Nocetum propone happy hour dedicati alla conoscenza di differenti culture. Questa iniziativa è stata riconosciuta come una delle eccellenze nelle risorse per l'innovazione sociale (Ciessevi 2012)

## **...DICONO DI NOI**

Molte le pubblicazioni, gli articoli e le interviste uscite in questi anni su Nocetum, in buona parte consultabili sul sito [www.nocetum.it](http://www.nocetum.it)

## QUESTIONARIO di RILEVAZIONE del GRADO di SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Il questionario, in forma anonima, è finalizzato a verificare la qualità del soggiorno presso la nostra struttura e a migliorare il nostro servizio.

Numero di componenti del nucleo ..... Durata della permanenza .....

Indicare con una X l'opzione scelta tra "molto soddisfatta", "soddisfatta", "poco soddisfatta", "per niente soddisfatta"; nelle domande in cui si fa riferimento alla frequenza di iniziative indicare con NP la non partecipazione.

	molto soddisfatta 	soddisfatta 	poco soddisfatta 	per niente soddisfatta 
Accoglienza all'arrivo				
Struttura				
Pulizia degli ambienti				
Area esterna				
Rapporto con le altre ospiti				
Rapporto con gli operatori				
Supporto per le pratiche burocratiche				

	molto soddisfatta 	soddisfatta 	poco soddisfatta 	per niente soddisfatta 
Aiuto alimentare				
Corso di italiano per gli adulti				
Doposcuola per i bambini				
Iniziative di Nocetum (come feste, happy hour multiculturali)				
Incontri formativi (come pediatra, nutrizionista..)				

Cosa ha gradito di più nella sua permanenza presso Casa Nocetum?

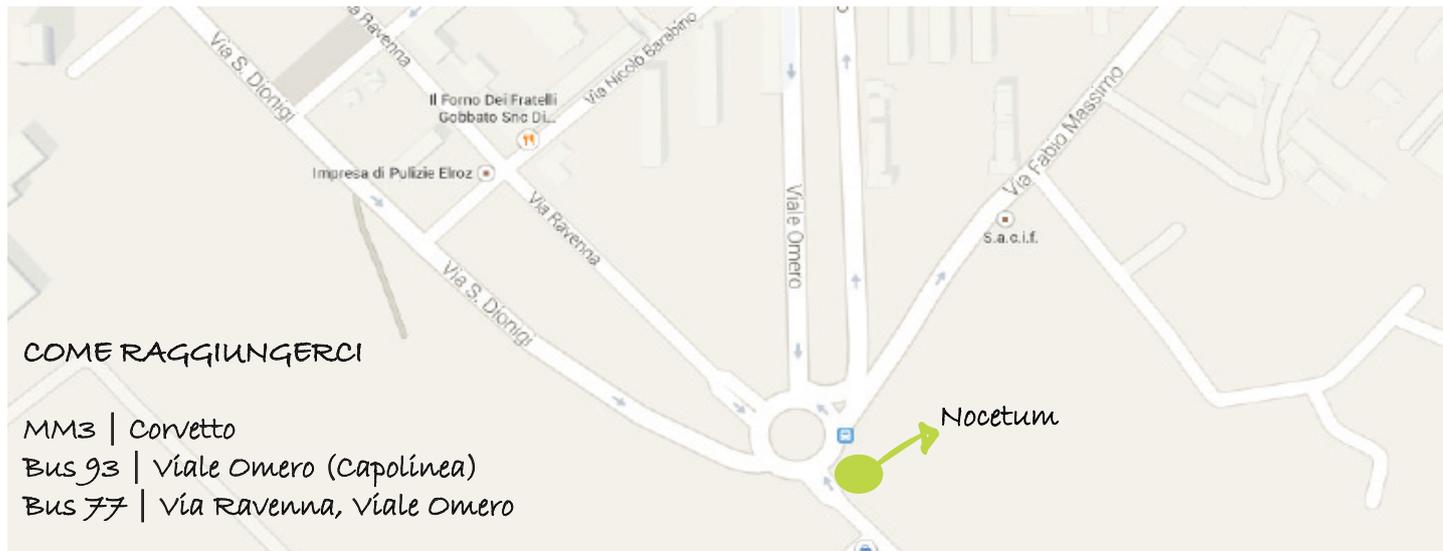
.....

Cosa potrebbe essere migliorato?

.....

# CASA NOCETUM

Via San Dionigi 77 | 20139 Milano (MI)  
Tel. 02 55230575 | Fax. 02 36562427  
info@nocetum.it | casanocetum@nocetum.it  
www.nocetum.it



## IMPEGNO ALLA GARANZIA PRIVACY E ALLA SICUREZZA

Nelle strutture Nocetum sono garantite la sicurezza impiantistica, tecnologica e strutturale. La Cooperativa Sociale Nocetum nel 2012 ha assolto i doveri di formazione alla sicurezza come da artt. 3 D.M. 16/01/1997 e 34 D.Lgs 81/2008 (RSPP) artt. 37 e 37 D.Lgs. 81/08 (Formazione e Informazione per Lavoratori).

Sono stati regolarmente redatti il DVR e il PEm, secondo gli artt.17 e 28 del D.Lgs 81/08, Milano.

La privacy degli ospiti e degli operatori è trattata in conformità al D.lgs 196/2003